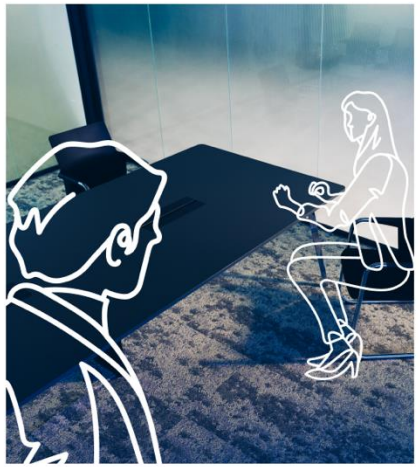
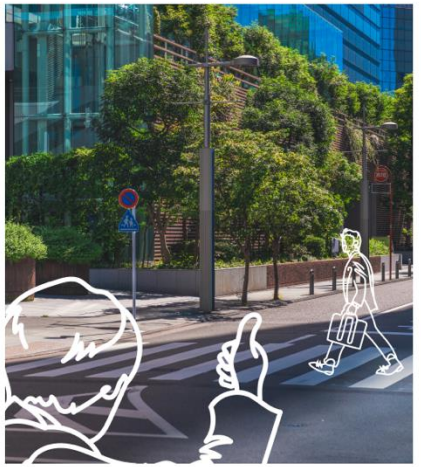
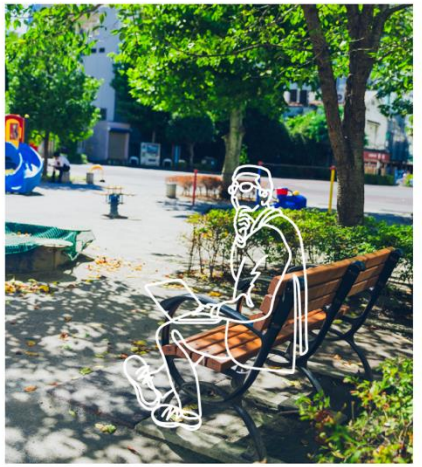
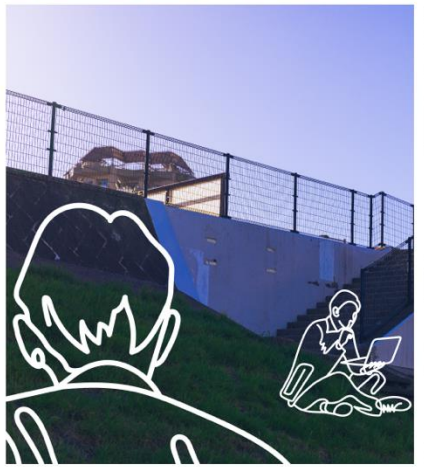
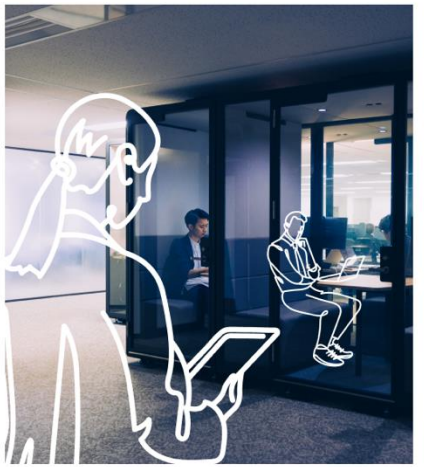
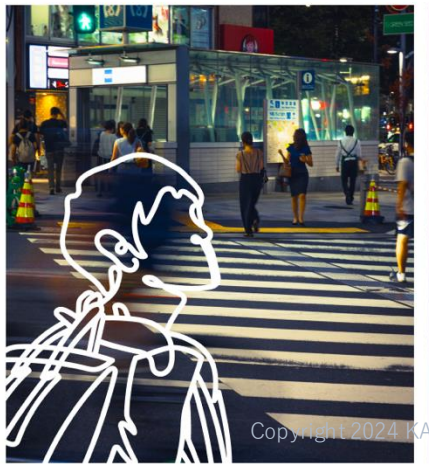


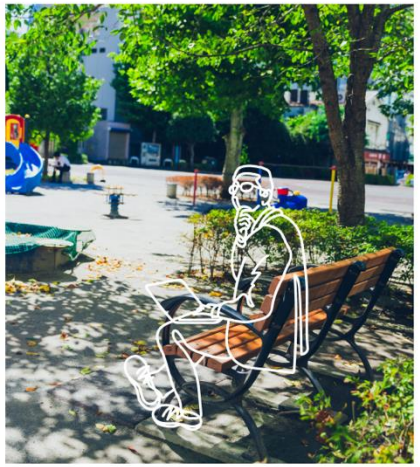
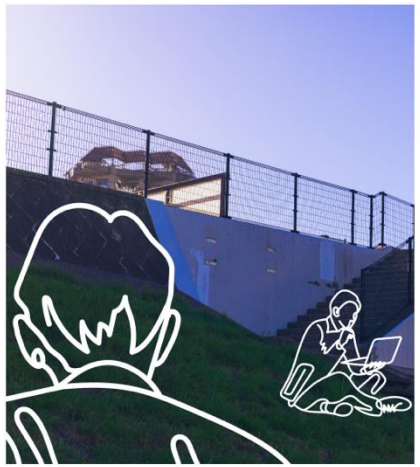
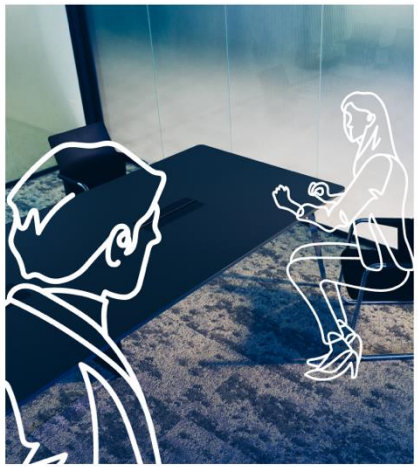



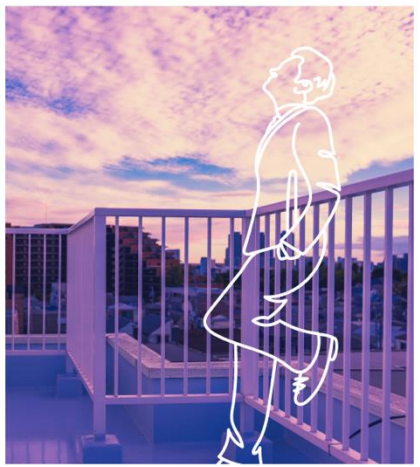
Kakeaiご利用説明会

Kakeai
このとき、これから変わるとき。

Copyright 2024 KAKEAI, Inc. All Rights Reserved.



株式会社KAKEAI（KAKEAI, Inc.）

設立　｜2018年4月

資本金　｜12億3,824万円（資本準備金含む）

所在地　｜東京都港区北青山2-13-5 青山サンクレストビル8F

パーパス｜あなたがどこで誰と共に生きようとも、
あなたの持つ人生の可能性を絶対に毀損させない。

事業内容｜1on1クラウドKakeai（カケアイ）の開発・運営

特許　｜属人的なコミュニケーションによる非生産的な状況を変える複数の特許保有

二者間のコミュニケーションにおいて個々人への関わり方を改善するためのコンピュータシステム、方法、およびプログラム 他（特許6534179号、6602996号、6602997号、6651175号、6813219号、7057011号、7057029号、7084665号、米国特許第11461724号）

受賞　｜日本企業で初めて世界のHR テクノロジースタートアップ30社に選出

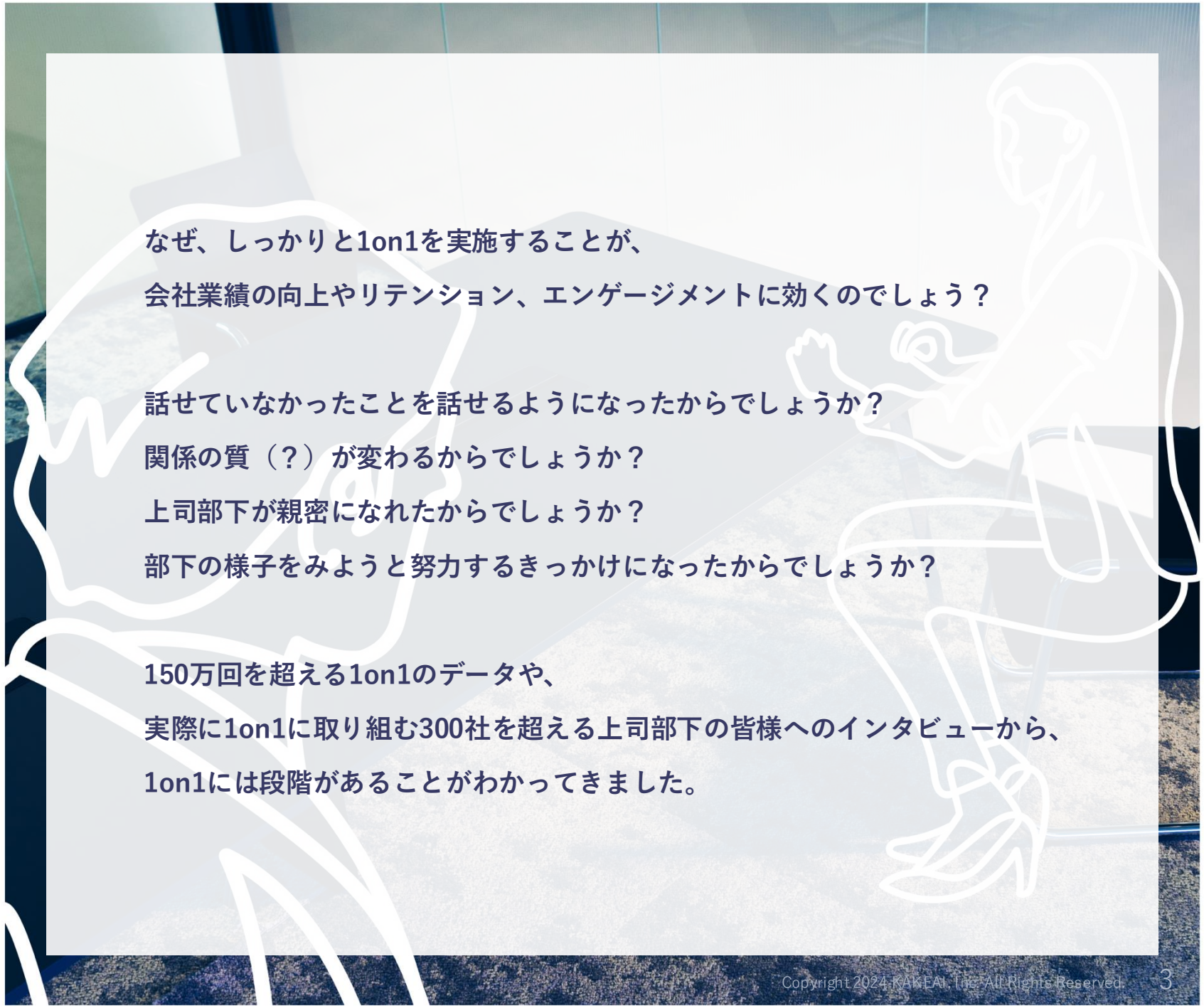
（その他、国内外のHRテクノロジー関連アワード受賞多数）

代表著書｜上司と部下は、なぜすれちがうのか

（2022.8月、ダイヤモンド社 ※ダイヤモンド・ビジネス企画50周年記念）

Copyright 2024 KAKEAI, Inc. All Rights Reserved.

会社業績の向上やリテンション、エンゲージメントが改善するメカニズムとは



なぜ、しっかりと1on1を実施することが、
会社業績の向上やリテンション、エンゲージメントに効くのでしょう？

話せていなかったことを話せるようになったからでしょうか？
関係の質（？）が変わるからでしょうか？
上司部下が親密になれたからでしょうか？
部下の様子をみようと努力するきっかけになったからでしょうか？

150万回を超える1on1のデータや、
実際に1on1に取り組む300社を超える上司部下の皆様へのインタビューから、
1on1には段階があることがわかってきました。

Kakeai
このとき、これから変わるとき。

Copyright 2024 KAKEAI, Inc. All Rights Reserved.

1on1の段階
≒上司部下関係の段階

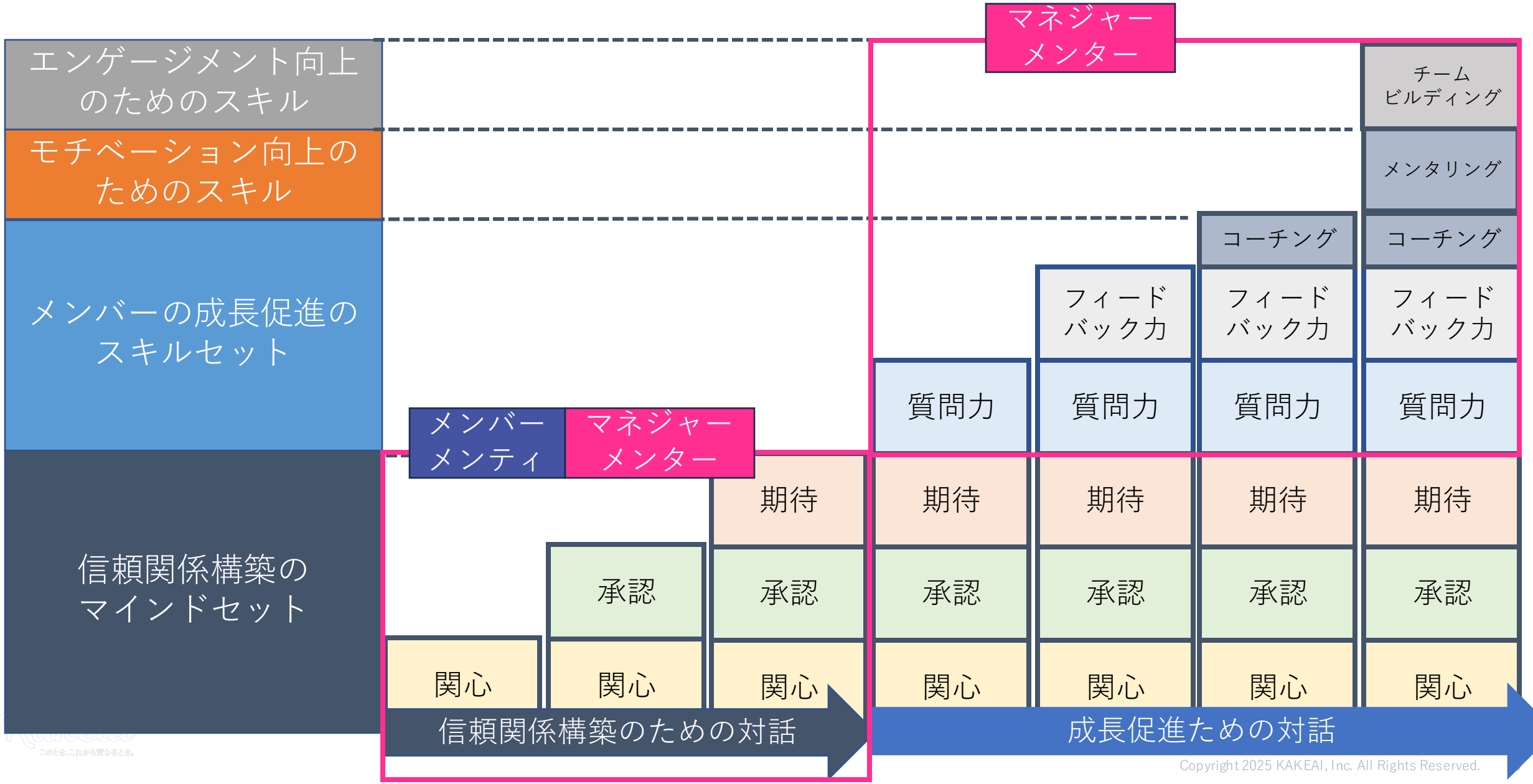
大きく捉えると、
上司を警戒しているという底辺のレベルから、疑心→緩和→開襟→信用→信頼→意欲の維持・向上→気付きや学びの獲得→アウトプット改善→アウトカム向上　という区分です。

16	上司との対話が、自分自身の成果の向上につながっていると感じている	アウトカム向上
15	上司との対話から、自分自身が得た気づきや学びによって、 実際に、仕事の進め方・活動・プロセスの改善につながっていると感じている	アウトプット改善
14	上司との対話が、仕事への意欲の維持・向上に加え、 気づきや学びの獲得につながっていると感じている	気づきや学びの獲得
13	上司との対話が、仕事への意欲の維持・向上につながっていると感じている	意欲の維持・向上
12	自分自身のために継続的に上司と対話していきたいと思えている	信頼
11	上司に本音を伝えることが、自分自身の成長や進化につながることを実感できている	
10	上司に本音を伝えることで、自分の気持ちや考えが前に進むことを実感できている	
9	上司に、自分の困っていることや悩んでいることを溜め込まずに本音を伝えられている	信用
8	上司に、自分の人となりを理解してもらえていると感じられている	
7	上司の人となりについて、自分なりに理解できている	
6	上司が、自分のために行動してくれることを実感できている	開襟
5	上司に、直接的に業務に関係のないことでも話せている	
4	上司の人となりを理解したいと思えている	
3	上司から、自分のために行動しようとする姿勢を感じられている	緩和
2	できれば上司と二人で会話することは避けたいと思っている	疑心
1	上司は自分に害を与えようとしていると感じている	警戒
0	1未満	

Kakeai
このとき、これから変わるとき。

Copyright 2024 KAKEAI, Inc. All Rights Reserved.

1on1に必要なマインドセットとスキル



Copyright 2025 KAKEAI, Inc. All Rights Reserved.

うまくいく1on1と、
そうではない1on1の違いは？

Copyright 2025 KAKEAI, Inc. All Rights Reserved.

“1on1” がうまくいかない状態とは？

Copyright 2025 KAKEAI, Inc. All Rights Reserved.

“1on1” がうまくいかない状態とは？

今日、1on1があるけど
何を話したら良いかわからない

1on1前（部下）

1on1前（上司）

とりあえず、聞かれたこと
について答えよう

1on1の最中

上司からの話だけで
終わってしまった。

1on1後（部下）

1on1後（上司）

Copyright 2025 KAKEAI, Inc. All Rights Reserved.

“1on1” がうまくいかない状態とは？

Copyright 2025 KAKEAI, Inc. All Rights Reserved.

“1on1” がうまくいかない状態とは？

今日、1on1があるけど
何を話したら良いかわからない

1on1前（部下）

1on1前（上司）

何の話をされるのだろう…。

とりあえず、聞かれたこと
について答えよう

1on1の最中

前にどんな話をしたか
メモを探さなければ…

上司からの話だけで
終わってしまった。

1on1後（部下）

1on1後（上司）

自分の1on1は部下のためになって
いるのだろうか…

Copyright 2025 KAKEAI, Inc. All Rights Reserved.

“うまくいく1on1” 5つのポイント

① 部下が上司に
「話したいこと」と
「期待する対応」を
率直に伝えられている状態

②上司が部下の
「話したいこと」と
「期待する対応」を
事前に確認できている状態

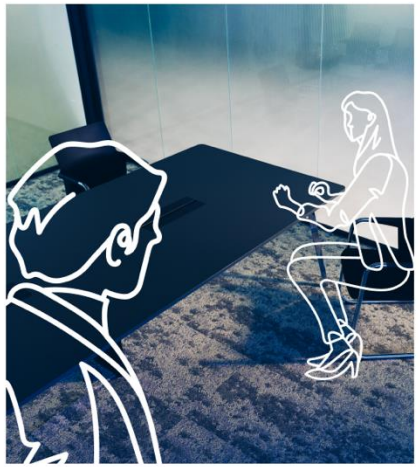
③お互いがいつでも確認できる
場所に必要最低限のメモが残っている状態

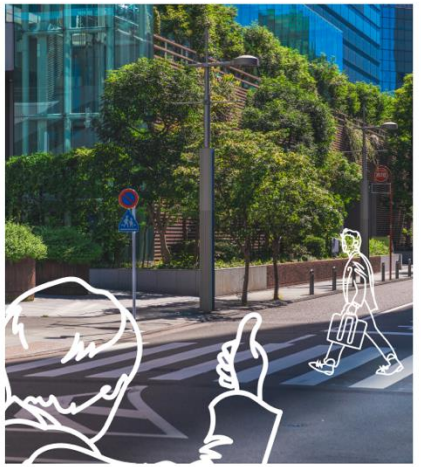
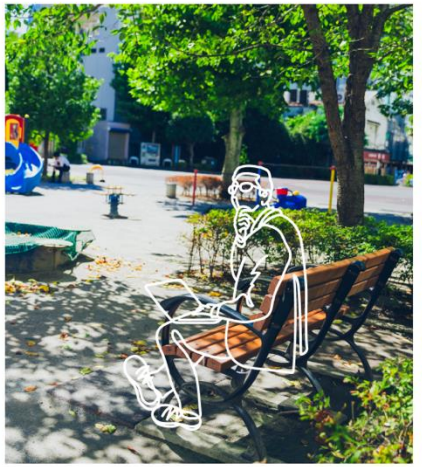
④次回1on1の日程と話すことを決めて終わっている状態

＊1on1終了時に、次回1on1の日程をいれることが難しい場合、忘れない内に設定をお願いします。

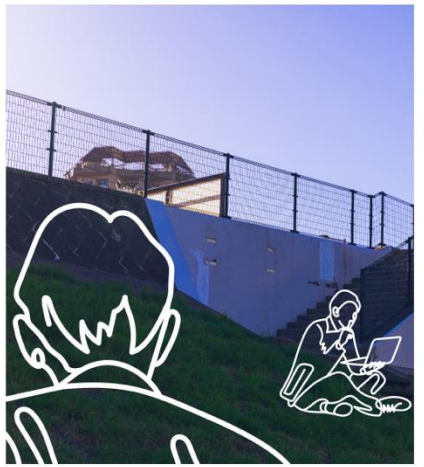
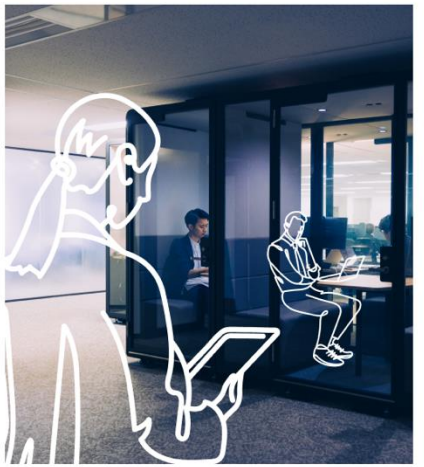
⑤自分の得意や苦手を把握した上で、どのように関わり方を改善すればいいかがわかっている状態

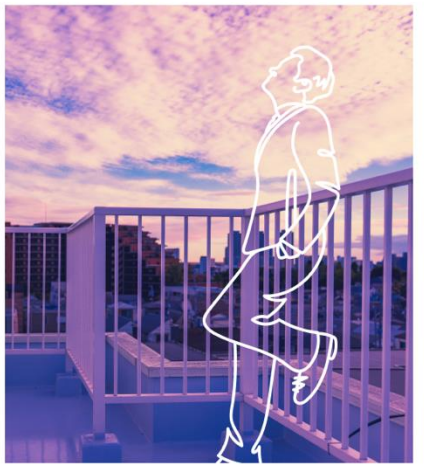
Copyright 2025 KAKEAI, Inc. All Rights Reserved.



Kakeaiの活用方法



Kakeaiを活用した1on1の流れ

1on1事前準備 → 1on1実施中 → 1on1終了時

〈テーマの選択〉

・メンバーは1on1前にテーマを選択

・マネジャーは選択されたテーマを事前に確認

〈1on1履歴〉

・前回話した内容を1on1履歴から確認

©2025 KAKEAI, Inc.

Kakeaiを活用した1on1の流れ

1on1事前準備 | 1on1実施中 | 1on1終了時

〈1on1開始直後〉

・サイコロトークから開始

〈1on1実施中〉

・テーマに沿って1on1を進め、必要に応じてメモを記録する

・自動文字起こしをオンにして、対話に集中する状態をつくる

©2025 KAKEAI, Inc.

Kakeaiを活用した1on1の流れ

1on1事前準備 → 1on1実施中 → **1on1終了時**

〈1on1終了5分前〉

・話した内容を整理して、次回1on1の日程を設定

〈1on1終了〉

・メンバーは「1on1の感想」「1on1の満足度」を入力

©2025 KAKEAI, Inc.

BRAND STATEMENT

このとき、
これから変わるとき。

1on1、

この瞬間が、あなたの節目であるように。

この時から、あなた自身を肯定できるように。

このトキメキが、明日もあなたを輝かせるように。

この時間が、人生の分岐点に出会ったと感じられるように。

Kakeai の 1on1 は、継続的に対話の質を高めます。

Kakeai