

# ご導入後のご支援について

# 1on1推進のための主要なお取り組み例

	お取り組み項目	内容
利用開始前	キックオフミーティング	ユーザーの皆さまに納得してご活用いただくため、導入背景や伝え方をすり合わせて説明会資料に落とし込みます。
利用開始時	「説明会」「上司の方向け説明会」 メッセージボードを使った発信	お立場に合わせて伝えるメッセージを出し分けるケースにも対応しています。
利用開始後	事務局の皆様との推進の為のお打合せ ご利用状況の確認 各種推進サポート施策	利用ごとに様々なデータが溜まっていくため、事務局の皆様と定期的にお打合せを行い、推進のサポートを行います。

# キックオフミーティングの内容

1. 自己紹介
2. Kakeaiご利用開始までの流れ
3. アカウント開設のお手続き
4. Kakeai利用説明会について
5. 「目指したい組織の状態」について（説明会で使用 ※話者〇〇様）
6. 「1on1運用ガイドライン」について（説明会で使用 ※話者〇〇様）
7. ご依頼事項の整理

## 本日のゴール

1 ご利用開始までのスケジュールと双方の分担の認識が合っており、懸念点や不安にお感じの部分を払拭できている状態。

2 近日中に開催する「Kakeai利用説明会」で、ご利用の皆様へお伝えする内容をイメージしていただけている状態



# ご利用レポート例

株式会社〇〇 御中

自前を振り返り、改善を図る。1on1支援プラットフォーム。

**Keikai**  
カケアイ

1 ★

1. 1on1の目的と成果の可視化  
→1on1の実施回数の増加

【状況】  
頻度が下がったと懸念されますが、メンバーの方は毎月1回以上1on1を実施いただいております。  
【提案】  
貴社の状況に応じた、回数などご相談にのらせていただきます。

2 ★

2. 現在の課題と改善ポイントの確認  
→1on1満足度

直近 (2023年6月分)

社会全体 84.0pt  
貴社全体 94.0pt

3 ★

3. 現在の課題と改善ポイントの確認  
1on1満足度

【効果】  
全体を通してみると、社会全体より満足度が高い傾向にございます。

4 ★

3. 現在の課題と改善ポイントの確認  
1on1の得意と苦手-全体-

【トピック】業務の進捗や方向性について  
「報告してほしい」 黄色  
「話を聞いてほしい」 赤色

【トピック】今後のキャリア  
「報告してほしい」 黄色

・マネジメント側のスキル改善  
(例) 報告に対してのリアクション不足  
感謝・よかった点・改善点などの反応

・報告をしっかりと聞き取っていない  
メンバーのモチベーションアップにつながらないリスクがある

【ご提案】  
改善の施策については、ご相談ください。

【トピック】会社や部署の方針  
社会全体では常に前向きなトピックが確率と出ております。会社の目的を理解した上で、メンバーが動いていることが分かります。

5 ★

3. 現在の課題と改善ポイントの確認  
1on1満足度-マネジャーごと-

6 ★

3. 現在の課題と改善ポイントの確認  
1on1満足度-マネジャーごと-

7 ★

3. 現在の課題と改善ポイントの確認  
1on1満足度-マネジャーごと-

8 ★

ご利用いただいている方の声

専任支援者  
今後のキャリア  
話を聞いてほしい  
・相談したいことを、予め整理しておいたので、スムーズにお話させていただきました。

実施関連  
会社や部署の方針  
意見を聞きたい  
・一貫性があることを、色あざずお話できると思っていたので、スムーズに話を聞かせていただきました。  
・思っていることを正直にお伝えさせていただきました。

プライベート  
話を聞いてほしい  
・楽しく話せる雰囲気を作るよう笑顔を兼ねました！

業務の進捗や進め方  
意見を聞きたい  
・業務を運びすぎないように、ストレートに話すよう助けて。

ご利用いただいている方の声

マネジャー  
対応面  
業務の進捗や進め方  
意見を聞きたい  
具体的なアドバイス  
・いつもより早く、言いかけてもらってくださるのでとても安心です！！  
・具体的なアドバイス、目標を設定していただき、いっそうやる気になりました。

今後のキャリア  
その他話を聞いてほしい  
・〇〇のスキルを伸ばしてあげてほしいです！！  
・いつもこちらのモチベーションを高められる方々の方を下さり感謝しています！

会社や部署の方針  
意見を聞きたい  
・明るく話しやすい空気作り、チャレンジを奨励し下さる姿勢、本当に尊敬します。  
・会社全体、そして一人ひとりをちゃんと見てくださることが安心しました。

Appendix

【参考】1on1ミーティング実施後の従業員の反応

Q1 1on1ミーティングの場を通じて、新しい行動につながる気づきを得られた。

	100名未満	100名以上	100名未満	100名以上
2023年6月分	42%	57%	60%	60%

Q2 1on1ミーティングの場を通じて、信頼関係が深まった。

	100名未満	100名以上	100名未満	100名以上
2023年6月分	42%	58%	60%	71%

1on1ミーティングを実施した回数が多い従業員ほど、新しい行動につながる気づきを得られるなど、肯定効果が増加傾向。

# 推進サポート施策の一例

1. 1on1データをもとにした打合せ・勉強会など
2. 1on1ロールプレイングの実演
3. 動画学習コンテンツのご提供
4. ユーザーインタビューの実施および記事化
5. ご要望に応じたコンテンツ提供