

@@@@@@ 御中

1on1支援ツールKakeai ご活用支援のご提案

Kakeai
カケアイ

株式会社KAKEAI セールス部 光本祥悟

株式会社KAKEAI

- 2018年4月創業
- パーパス
「あなたがどこで誰と共に生きようとも、
あなたの持つ人生の可能性を絶対に毀損させない。」
- 資本金：12億3,824万円（資本準備金含む）
- 1on1改善クラウド「Kakeai（カケアイ）」の開発・運営
- 日本のみならず、ニューヨーク・ロンドン・シンガポール・
香港等でも利用されています。
- 属人的なコミュニケーションによる非生産的な状況を変える
複数の特許保有。

Kakeai
カケアイ



ご支援先

- 従業員数名の企業から数万人の企業、病院、学校、保育園、介護施設、飲食店、研究施設...あらゆる組織、あらゆる職種の皆様にご利用いただいています。
- 日々、数千回の1on1が、1on1改善クラウド「Kakeai（カケアイ）」上で実施されています。



ご支援先企業（一部）

伊藤忠商事	富士通
日本電気	朝日生命
朝日新聞社	農林中央金庫
三菱電機	リコージャパン
みずほリサーチ&テクノロジーズ	NTTコミュニケーションズ
三井住友DSアセットマネジメント	Toyota Tsusho Asia Pacific
オムロングループ	アサヒグループホールディングス
日立ハイテク	大日本印刷
三井物産	保育園
住友商事	学校
NTTドコモ	動物園
JT	アミューズメント施設
INPEX	医療機関
日本郵船	介護施設
INTEC	建設業
BASE	従業員10名未満の企業

...etc.

1on1のお取り組みの背景はさまざま

エンゲージメント強化
モチベーションアップ

人材育成の推進
成長実感の醸成

組織風土の改善
ハラスメント・不祥事・不正対策

企業理念の浸透
カルチャーの浸透

離職防止・対策
定着率の改善

組織・事業変革の推進
組織融合の円滑化

メンタルヘルス対策
健康経営の推進

生産性の向上
DX推進

管理職の育成
マネジメント力強化

1on1のお取り組みの背景はさまざま



1on1のお取り組みの背景はさまざま



たしかに、**対話をしない**よりかは、
対話をした方がいいと思うが、
それがどのようなロジックで必要なのか？

対話の必要性

どういう 会社 であるべきか	エンゲージメント が高い状態	企業の方向性やビジョンに共感していることを示します。職務においてやるべきことを自発的に模索し、行動に移す意欲が十分にある状態といえます。組織への愛着も強まるため、事業課題に対して積極的に取り組む姿勢が生まれます。こうした一つひとつの行動が、生産性の向上をもたらします。
どういう チーム であるべきか	心理的安全性 が高い状態	質問やアイデアを提案しても受け止めてもらえると信じることができ、思いついたアイデアや考えを率直に発言することができます。例えば、旧来の手法への提言や革新的なアイデアについてオープンに話し合える雰囲気がある組織は、心理的安全性が高いといえるでしょう。
どういう 上司部下 であるべきか	信頼関係が構築 されている状態	信頼は「信じて頼りにすること」「頼りにできると信じること」を意味します。双方がこのように感じている状態を、信頼関係が築けている状態といえます。例えば、「部下のAさんに任せておけば安心」「先輩のBさんに相談すれば問題解決の糸口をつかめるはず」などと考えている状態が該当します。
何が 必要 か	対話 をしている状態	必要なコミュニケーションが取れている状態、 コミュニケーション量が足りている状態
そのために何を する べきか	1on1の推進	通常の話は、偶発的に行われます。 定期的に1対1の対話の場を設けることにより、 必然的に対話をする機会を組織として仕組みを用意すること

対話の必要性

しかし理想の対話があっても、
1on1の取り組みは効果を発揮する



1on1を支援する仕組みがないと、
対話することにより、逆効果になることも

1on1を支援する仕組みがないと

1on1でどういう話を
すればいいかわからない



関わり方の工夫の仕方が
わからない



1on1をやったけど、
良かったか悪かったのか
わからない。



1on1を支援する仕組みがないと

- ・ その場限りの1on1になる。
- ・ かけている時間に対して効果が見えづらい
- ・ 上司が、どういう話をするか考えるので、負担感が大きい
- ・ メンバーは、受け身の状態となり、主体性が育まれない



1on1支援クラウド「Kakeai」とは

特に1on1をやったことない、慣れてない管理職や企業に対して
誰でも質の高い1on1を実現する仕組みを提供するサービス



1on1 | 負担を減らし、対話の質を高める

1on1の前

1on1中

1on1の後

1ヶ月に1度

部下やメンティー

〈事前にトピックと求めている対応を選ぶだけ〉

- 部下やメンティーは、自分が何を話したいのか（トピック）と、トピックごとに、相手にどんな対応をの求めているか？（期待する対応）の2つを選択しておきます。
- 複数のトピックを選択できます。
- 企業単位で選択肢となるトピックのカスタマイズも可能です。
- 事前にメモを書いたり、ファイルの添付も可能です。

【頂戴する声】

- 相手にはっきり言えない要望を選ぶだけで伝えられるので、本音で話しやすい。
- 1on1の前に少し考えることで、ミーティングの時間が生産的になる。
- こんな話しをしていんだ という安心感がある。

The screenshot shows the Kakeai 1on1 interface in a web browser. The URL is stg.kakeai.com/people/one_on_one-8815d795-f853-41af-bacf-1c40adedd5d4/1on1?create=true. The interface is for a user named 課長太郎 (Manager Taro) with the role of Your Manager. The left sidebar contains navigation links: Notifications, People (with a list of names including 課長太郎, 課長三郎, 吉本美紀, 菊池誠也, 奥田早紀, 藤井翼, 鈴木正光, 矢本玲奈), 1on1Memo, ToDo, Profile/Settings, お問い合わせ, and ヘルプページ. The main content area has tabs for 今後の1on1, 1on1履歴, 1on1Memo, ToDo, メッセージ, and プロフィール. The 今後の1on1 tab is active, showing a form with the following sections:

- Header: よう！1on1までの間も、1on1中も、1on1後も編集できます。
- Form sections:
 - 人間関係 (Relationship): ☐
 - 心身の状態 (Mental/Physical State): ☐
 - 今後のキャリア (Future Career): ☒
 - 具体的なアドバイスが欲しい (I want specific advice): ☐ (highlighted with a green circle)
 - 一緒に考えてほしい (I want you to think with me): ☐
 - 話を聞いてほしい (I want you to listen to me): ☐
 - 意見を聞きたい (I want to hear your opinion): ☐
 - 報告したい (I want to report): ☐
 - その他 (Others): ☐
- Message input area: このスペースに書いた内容は相手も事前に確認できます。どのようなことを話したいかなど、簡単にメッセージを入力しましょう！1on1までの間も、1on1中も、1on1後も編集できます。

On the right side, there is a vertical sidebar with a profile picture of 安藤多香子 (Ando Takako) and links for NEW 1on1, Schedule, Agenda, and a button for 設定完了 (Settings Complete). At the bottom right, there is a blue speech bubble icon.

1on1 | 負担を減らし、対話の質を高める

1on1の前

1on1中

1on1の後

1ヶ月に1度

上司やメンター

〈事前に軽く目を通すだけ〉

- 依頼ミーティングが設定されると、お互いのOutlookカレンダーやGoogleカレンダーに反映され、相手にはTeamsやSlackやメールでお知らせが届きます。
- 特に相手が部下の場合「ミーティングを入れられたはいいいけれど、何を話すんだろう。不安だな。うまく対応できるのか。辞めるとでもいうのか...」そんな気の重さもあるでしょう。ミーティングを申し込まれた側には、Kakeaiが3つのヒントを提示します。

1on1 | 負担を減らし、対話の質を高める

1on1の前

1on1中

1on1の後

1ヶ月に1度

上司やメンター

〈事前に軽く目を通すだけ〉

- 依頼ミーティングが設定されると、お互いのOutlookカレンダーやGoogleカレンダーに反映され、相手にはTeamsやSlackやメールでお知らせが届きます。
- 特に相手が部下の場合「ミーティングを入れられたはいいいけれど、何を話すんだろう。不安だな。うまく対応できるのか。辞めるとでもいうのか...」そんな気の重さもあるでしょう。ミーティングを申し込まれた側には、Kakeaiが3つのヒントを提示します。

1

求められている対応がわかる。
対応の間違いが減り、質が高まる。

Kakeai | People

stg.kakeai.com/people/one_on_one-b0e8c7f4-81a1-4a9c-b232-4f6c925432ab/1on1?ooo=10406

Kakeai

安藤多香子 Your Member

今後の1on1 1on1履歴 1on1Memo ToDo メッセージ プロフィール

☐ 心身の状態

☒ 今後のキャリア

☐ 具体的なアドバイスが欲しい ☐ 一緒に考えてほしい ☒ 話を聞いてほしい

☐ 意見を聞きたい ☐ 報告したい ☐ その他

ヒント (相手には表示されていません。マネージャーにだけ表示されます)

このテーマは課長太郎さんにとって得意なもの? 苦手なもの?

「苦手」かもしれないトピック×対応です。相手が求めている対応をしっかり意識してみましょう👉

参考になりそうなTips (世界のマネージャーやメンターから課長太郎さんへ!)

- 相手の状況をイメージしながら、勝手な解釈をしないように気をつけた 135
- 「その年次なら・・・」「普通は・・・」といった発言をしないように注意した 208
- できていることは、できていると。背中を押してあげるように意識した 202
- 本人が気付いていなかった強みを明確にしてあげた 0

安藤多香子

自分のためにもプロジェクトをしっかり活かしていきたいと思って
いまして、ひとまず少し話を聞いてください!

課長太郎

前回のメモを引用 個別に表示

このスペースに書いた内容は相手も事前に確認できます。ど
のようなことを話したいかなど、簡単にメッセージを入力しまし
よう! 1on1までの間も、1on1中も、1on1後も編集できます。

修正したことを相手にお知らせ

安藤多香子さんとの
次回1on1
2022/01/21 (Fri) 13:30 - 14:00

対面で1on1開始

Kakeaiの
ビデオ通話で1on1開始

Meet

その他のビデオ通話ツールで開始

1on1 | 負担を減らし、対話の質を高める

1on1の前

1on1中

1on1の後

1ヶ月に1度

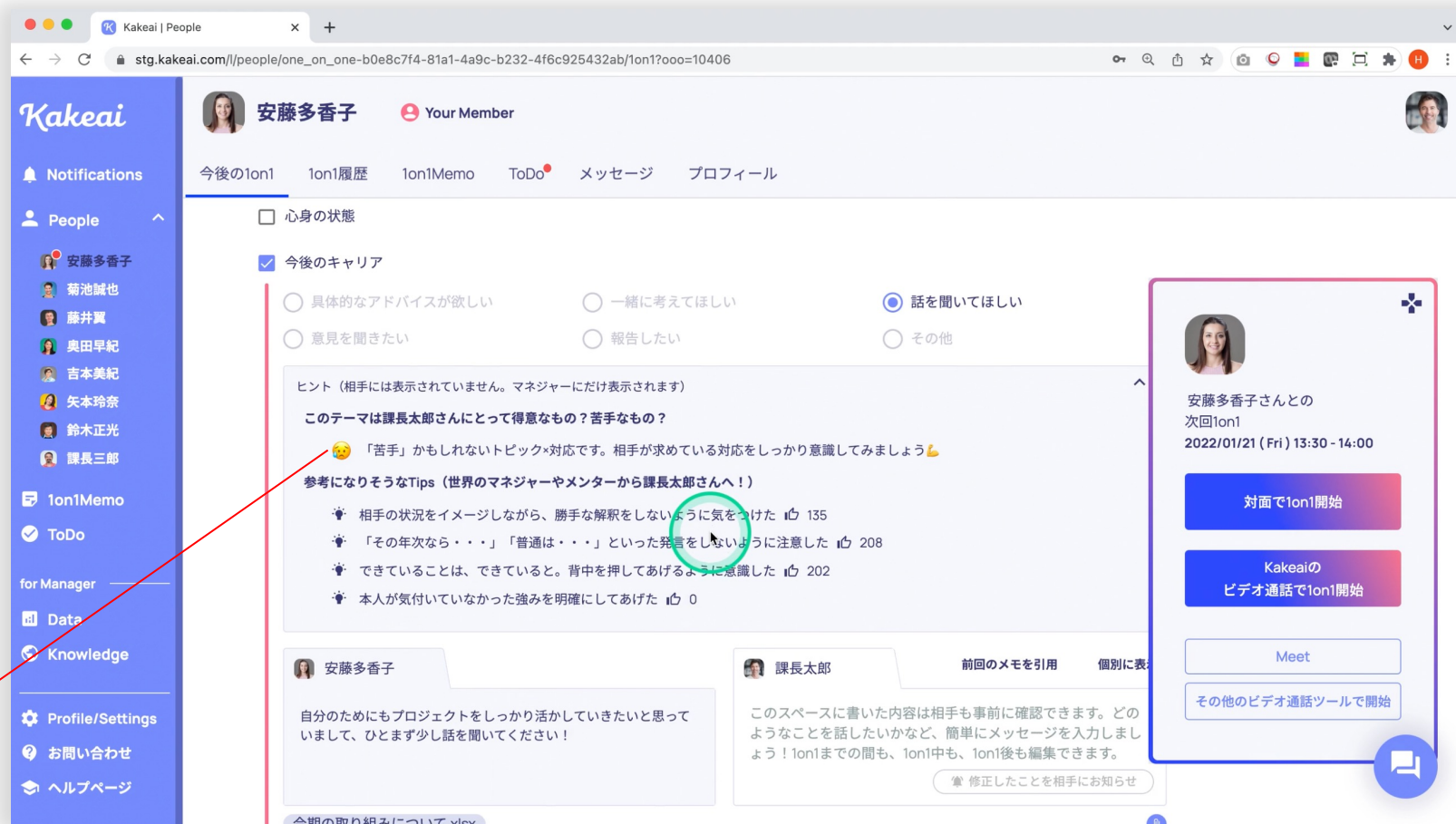
上司やメンター

〈事前に軽く目を通すだけ〉

- 依頼ミーティングが設定されると、お互いのOutlookカレンダーやGoogleカレンダーに反映され、相手にはTeamsやSlackやメールでお知らせが届きます。
- 特に相手が部下の場合「ミーティングを入れられたはいいいけれど、何を話すんだろう。不安だな。うまく対応できるのか。辞めるとでもいうのか...」そんな気の重さもあるでしょう。ミーティングを申し込まれた側には、Kakeaiが3つのヒントを提示します。

2

自分自身が得意なテーマか、
苦手なテーマかがわかる。
上司としての力の入れどころがはっきりする。



1on1 | 負担を減らし、対話の質を高める

1on1の前

1on1中

1on1の後

1ヶ月に1度

上司やメンター

〈事前に軽く目を通すだけ〉

- 依頼ミーティングが設定されると、お互いのOutlookカレンダーやGoogleカレンダーに反映され、相手にはTeamsやSlackやメールでお知らせが届きます。
- 特に相手が部下の場合「ミーティングを入れられたはいいいけれど、何を話すんだろう。不安だな。うまく対応できるのか。辞めるとでもいうのか...」そんな気の重さもあるでしょう。ミーティングを申し込まれた側には、Kakeaiが3つのヒントを提示します。

3

他の会社も含めた、社会のマネジャーのTipsがレコメンドされる！
自律的な1on1改善につながる。

1on1 | 負担を減らし、対話の質を高める

1on1の前

1on1中

1on1の後

1ヶ月に1度

上司やメンター

〈上司自身が行動改善の材料を得る〉

- きちん対話は相手に届いているのか？なんだか自分と会話してもいまいちだと思われているのではないか？どこをどう変えたらいいか？こんな心配をされる方もいらっしゃるでしょう。
- Kakeaiから、上司やメンターに、月に1度TeamsやSlackやメールでデータ（右図）更新のお知らせが届きます。
- 部下全体の1on1の傾向や、マネジャーやメンター自身の「得意や苦手」を表しているグラフです。
- 社会全体の1on1の満足度と比較も可能です。

【頂戴する声】

- 上司として自信を持っていい点、改善しなければならない点が明確になり、1on1の改善や日常のマネジメントの改善に活かしている。
- リモートワークでは、関わり方のズレに気づきにくく、関係の修復も難しいが、早めに関わり方の調整に活かして助かる。



メンバー1on1後に押下した「すっきり度」に基づくデータは、前月にメンバー2人以上と1on1を実施していない場合表示されません。また、2人以上と実施している場合も、社会全体の傾向を踏まえて表示する等、匿名性を担保しています。

1on1 | 負担を減らし、対話の質を高める

1on1の前

1on1中

1on1の後

1ヶ月に1度

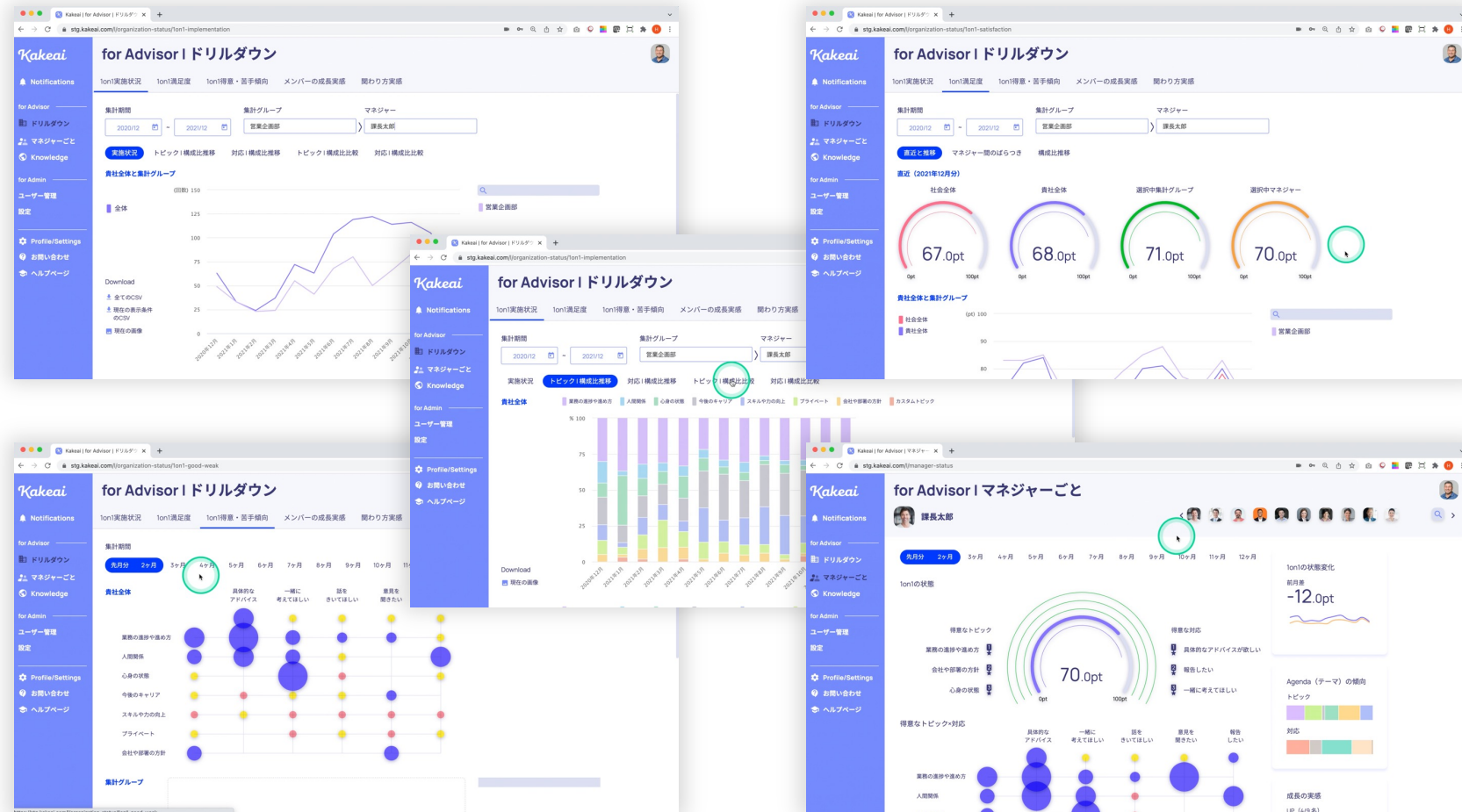
経営・人事・現場管理職の上司

〈現場管理職への具体的な支援や指導に活かす〉

- 例えば、経営や人事、また部長や事業部長の皆様にも、月に1度TeamsやSlackやメールで、データ（右図）更新のお知らせが届きます。
- 前月や過去の1on1実施の状況や、トピックや、求める対応の傾向を俯瞰的に確認することができます。
- 社会全体の傾向と比較することもできます。
- 全社、部門単位、マネジャー単位でドリルダウンして確認できます。

【頂戴する声】

- 現場の実態を掴み、具体的に的確な現場管理職支援や、組織ごとの特徴を踏まえた施策検討へつながられている。
- 1on1の状態の共有のためのファイルを展開する等のアナログな対応がなくなり、負担が減ると共に、改善促進が効果的になった。
- マネジメント層向けの研修を効果的に設計できるようになった。コストも減った。



充実したサポート体制

1

ご導入直後には、1時間ほどの説明会を開催し、
1on1に関する研修、KAKEAIの操作方法のレクチャーを実施します。

2

ご導入以降につきましても、貴社担当のサポートメンバーが、
ご利用状況のご報告や、様々なお取り組みのご提案をいたします。



充実したサポート体制

1on1の実施状況、トピックの選定傾向、職種、年代などの要素からインタビュー対象者を選定し、弊社にて、インタビュー及び記事の作成をいたします

「ちょっと聞いて欲しい」を、きちんと話せる1on1がいつもある

第6事業部第5部 天王寺基裕さん、岡戸可奈さん



早め早めの1on1で「今」を共有 心穏やかに意欲的に業務に向き合える

社会政策コンサルティング部 田中宗明さん、小松紗代子さん



学びの起点として1on1が、メンバーの未来を創る

コンサルティング第2部 小宮一真さん、渡邊武晴さん



「ちょっと聞いて欲しい」を、きちんと話せる1on1がいつもある

写真: Genichirou Nagahara
1週間以上前に更新



Profile
写真右: 天王寺基裕さん/上長 みずほリサーチ・テクノロジーズ株式会社 第6事業部第5部
写真左: 岡戸可奈さん/メンバー みずほリサーチ・テクノロジーズ株式会社 第6事業部第5部

Q: 現在の1on1実施方法や位置付けについて教えてください。

雑談を含めたコミュニケーションの場として。

岡戸さん: 1on1は報告と、情報共有の場として捉えています。また、頻度としては週に1回で、その週の中で起こった出来ことや、直近抱えているタスクの状況を話すようにしています。前日または当日の1on1の前までにトピックと対応を選び、「今こういう業務をやっている、これについて悩んでいるんです」ということをKAKEAI上で面書きにして送るようにしています。

天王寺さん: ただ、そんなにきちっとかしこまった形ではないよね? 「雑談を含めたコミュニケーションの場」みたいになっていると思います。

岡戸さん: そうですね。業務の話でトピックを設定しても、実際はそれに縛られることなく、いろんな話をしています。

Q: 週1回で1on1を行っている意義についてはどのように感じていますか?

ちょっと聞いてほしいという時間を、定期的に設ける。

岡戸さん: 同じフロアにいれば気軽に会話できますが、テレワークになったことで

早め早めの1on1で「今」を共有 心穏やかに意欲的に業務に向き合える

写真: Genichirou Nagahara
1週間以上前に更新



写真左: 田中宗明さん/上長 社会政策コンサルティング部
写真右: 小松紗代子さん/メンバー 社会政策コンサルティング部

Q: 1on1をどのように行われているか教えてください

課長の1on1対応時間を公開。メンバー起点で設定

田中さん: メンバーの年次によって頻度や、タイミングは異なっていますが、基本的には常に毎週決まった曜日と時間帯を、1on1の候補時間として私の予定を確保して公開しています。メンバーには私の設定した時間の枠内で都合の良い時間に予定を入れてもらうようにしています。小松さんはリモートワークということもあり、2週間に1回程度で行っています。

また、基本的には1on1は1コマを30分にして、定期的な1on1をやることに抵抗感が出ないようにしています。もちろん、話が盛り上がり時間が延長になることもあります。話す内容については、メンバーに任せています。今の業務の状況や、キャリアの話など様々です。1on1がしばらく設定されていないメンバーに対して、私から次の予定を設定するように声掛けをすることもあります。

小松さん: 田中課長のスケジュールを見ると1on1の候補時間が設定されているので、都合の良い時間帯を見つけて「1on1(小松)」として書き、私の面談時間として確保しています。短時間勤務なうえに、今私が妊娠中ということもあり、在宅勤務を多めに取っています。そのため、「今、なんとなく感じていること」の雑談や田中課長が直接関わっていないプロジェクトのちょっとした情報交換、今困っている事を話す時間として1on1を活用しています。

展開パターン

- ご利用の規模は「上司と部下の2人」「ひとつの部署」「会社・組織全体」とさまざまです。
- また「1on1に問題意識を持っている管理職を、主体性を尊重して募る」ケースや、「上司や部下以外の、メンターやメンティーとの1on1に使う」というケースも増えています。



展開パターン



2人



ひとつの部署



全体



利用者を募る



上司部下以外のペア

Three men in suits and blue caps are standing in the background. The man on the left has a goatee and is smiling. The man in the middle wears glasses and has a mustache. The man on the right is smiling broadly. They are all wearing blue caps and suits with ties.

Kakeai

カケアイ

Kakeai（カケアイ）は、
1on1ツールの検討をされている企業において、
他の1on1支援ツールとの比較検討になった場合、100%選定されています。
(2023年2月現在)

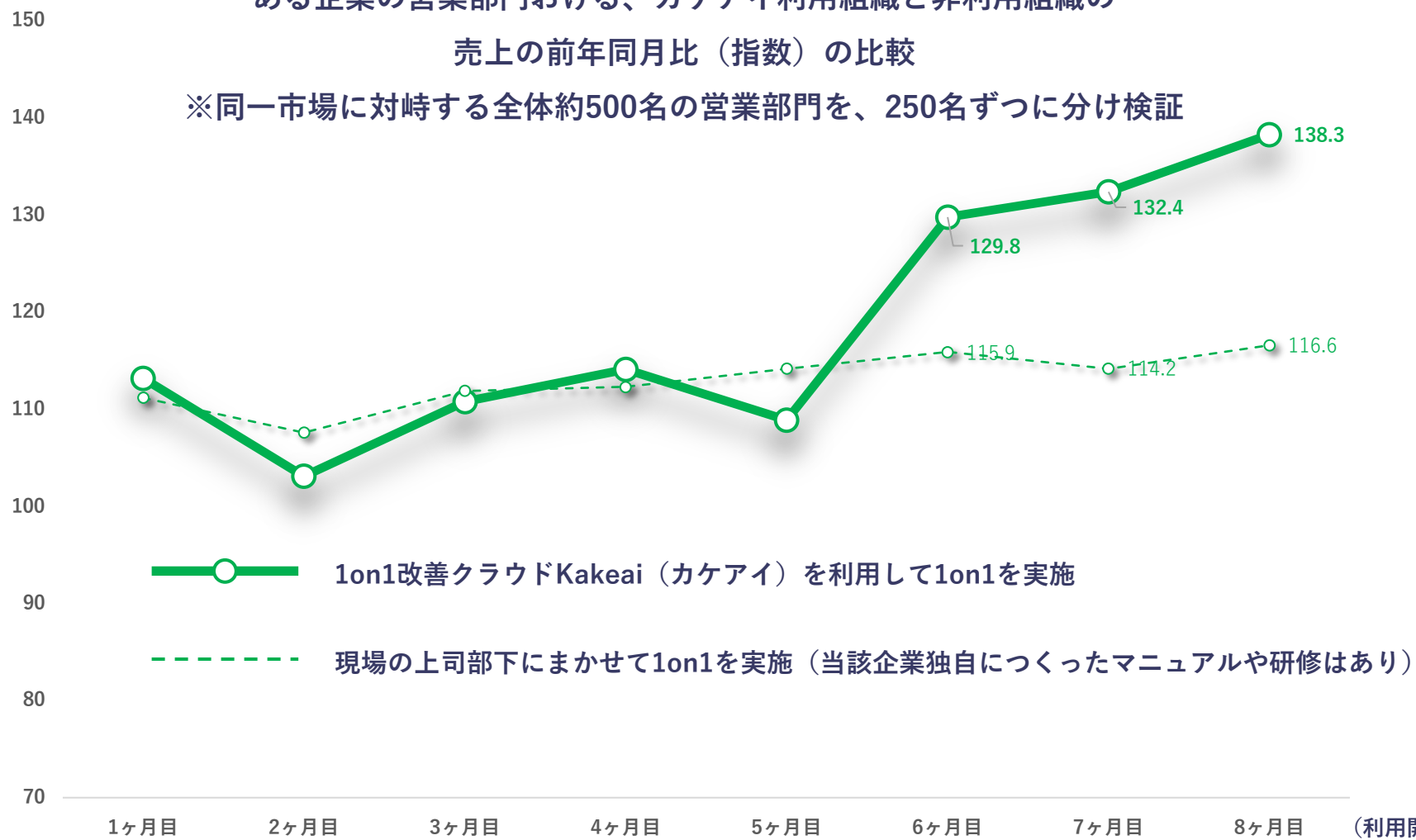
A blurred background image showing a crowd of people from behind, with many hands raised in the air, suggesting a lively event or concert. The image is out of focus, with soft, warm lighting.

Appendix

売上への影響

ある企業の営業部門における、カケアイ利用組織と非利用組織の
売上の前年同月比（指数）の比較

※同一市場に対峙する全体約500名の営業部門を、250名ずつに分け検証



離職への影響

