



Kakeai

MAXIMIZING *the* VALUE
of ONE-ON-ONE COMMUNICATION.

株式会社KAKEAI

- 1対1コミュニケーションを支援するクラウドシステム「Kakeai（カケアイ）」の開発・販売
- 労働力人口減少・多様化・雇用の流動化や、競争環境変化に対応する現場組織の強化・支援を支える、“次のHRテクノロジー”、“Work tech”として、実績・新規性を国内外から高くご評価いただいている。
 - 日本企業で初めて世界のHR テクノロジースタートアップ30社に選出
 - アジア太平洋地域における2019・2020・2021 HR テクノロジーサービス TOP10 選出
 - 国内HRテクノロジー関連アワード受賞多数
- 日本のみならず、ニューヨーク・ロンドン・シンガポール・香港等で利用されている。
- 属人的になりがちな1対1コミュニケーションを変える複数の特許保有



私たちKAKEAIのPurpose

あなたがどこで誰と共に生きようとも、
あなたの持つ人生の可能性を絶対に毀損させない。
No matter where you are,
No matter who you interact with,
Your life's potential shall never be suppressed.

属人的なまま放置され続けてきた「人への関わり方」
それにより、今この瞬間も世界中で発生している不幸。
私たちは「働く」における、1対1のコミュニケーションの掛け違いを世界中から無くし、
今とこれからを生きる一人ひとりの現実を変えます。

上司と部下 は、なぜ すれちがうのか

本音を伝え/引き出す
仕組みと方法

*Mechanism & Method
to convey/draw out
the true intentions*

のか

本田英貴

KAKEAI 代表取締役社長 兼 CEO

「組織を強くする
コミュニケーション」
の真実とは？

ダイヤモンド社

1on1ミーティングを支える

システム「カケアイ」で急成長する

スタートアップCEOが、すべてを語る

もはや属人的な
マネジメントでは
勝てない！

生産性、離職、エンゲージメントなど、組織の課題は上司次第で大きく変わる。

にも関わらず、人への関わり方は上司の個人の力に委ねられたまま放置され続けてきた。

変わる社会の中で、企業と個人をより高いゴールへ導く鍵を握るのは、結節点である最前線のマネジャー。新たな時代の上司部下コミュニケーション法を示す

ただいま予約受付中
8月24日発刊



アンケート回答者10名に
書籍を無料プレゼント
読後に感想をお聞かせください



皆川恵美

株式会社KAKEAI 取締役／共同創業者

- 東京大学卒業後、2002年株式会社リクルート入社。
リクナビ・じゃらの商品企画を担当。
その後、株式会社セルム・PMIコンサルティング株式会社にて
管理職育成・組織開発コンサルティングに携わった後、独立。

内閣官房主導での中央官庁の働き方改革プロジェクトの企画・プロジェクトマネジメント、
大手SPAや大手センシングメーカー・大手商社等における、人事制度構築や、
ミドルマネジメント強化を企図したコミュニケーションスキル強化プロジェクト等に従事。

2018年4月、KAKEAIを創業。

1on1が重視される背景

雇用を取り巻く環境の変化

労働力人口減少

多様化

雇用の流動化

従業員一人ひとりの視点に立った
高頻度かつ連続的な接点の重要度向上

事業環境の変化

変動性・不確実性・複雑性・曖昧性

最前線の組織や管理職に求められる、
部下一人ひとりとの強固な接点と力の引き出し



× 〈COVID-19〉働き方の変化によるマネジメントの難度向上

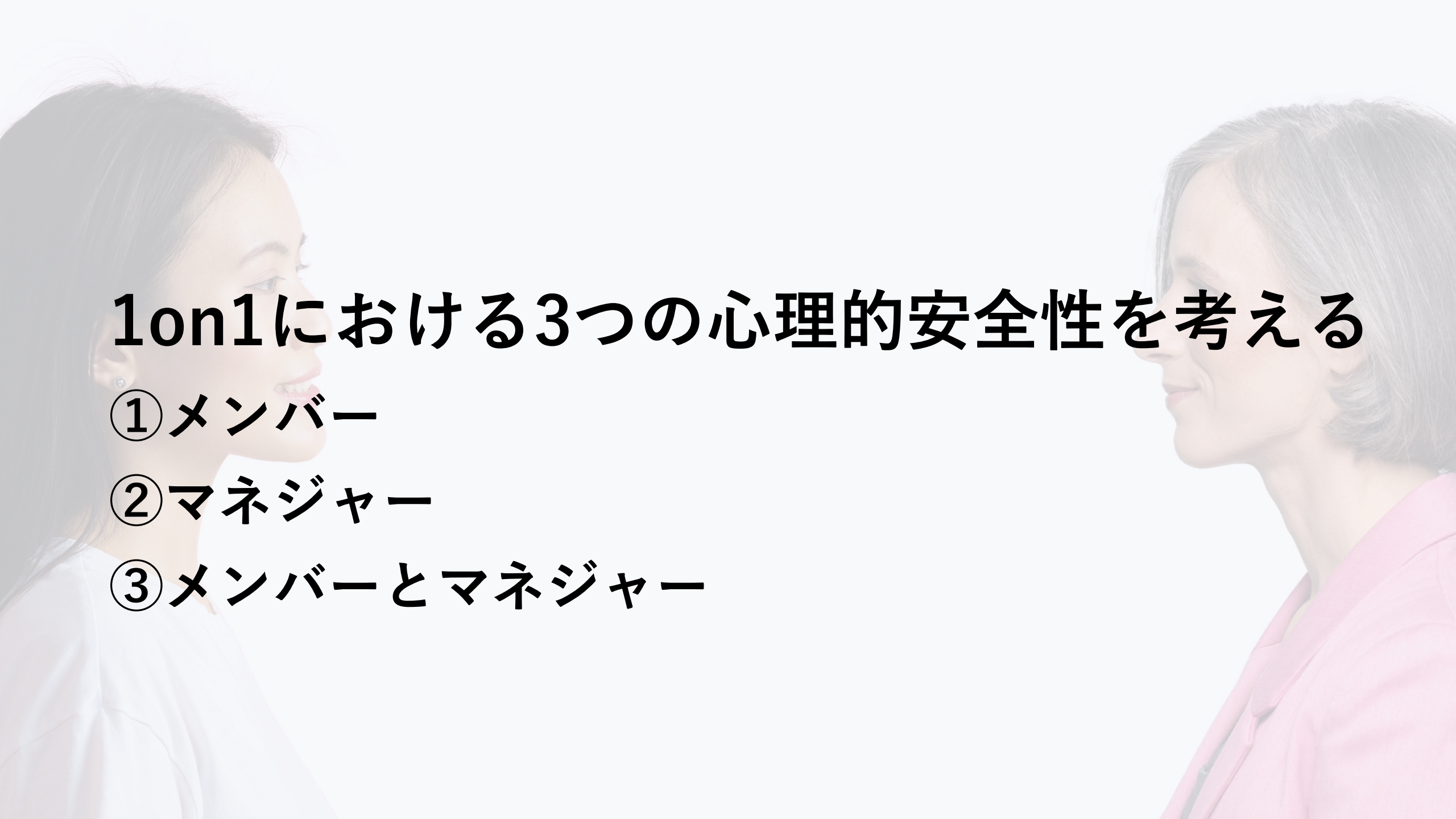
「指示命令中心の業務ミーティング」や「複数人で実施するミーティング」とは別の、
「上司部下の継続的なミーティング（1on1）」の必要性が向上。

個の把握、個の自律性が必要と言われる背景

- ▶ メンバーのステータスや悩みの把握ができていない
- ▶ モチベーションの低下などを事前に察知できず、
予期せぬ退職が発生してしまう

1on1に前向きなマネジャーの声

- ・ 成果を出すためには、個の把握の重要性が増している
- ・ インタラクティブなコミュニケーションを通じて、より働きやすい場をつくりだしたい



1on1における3つの心理的安全性を考える

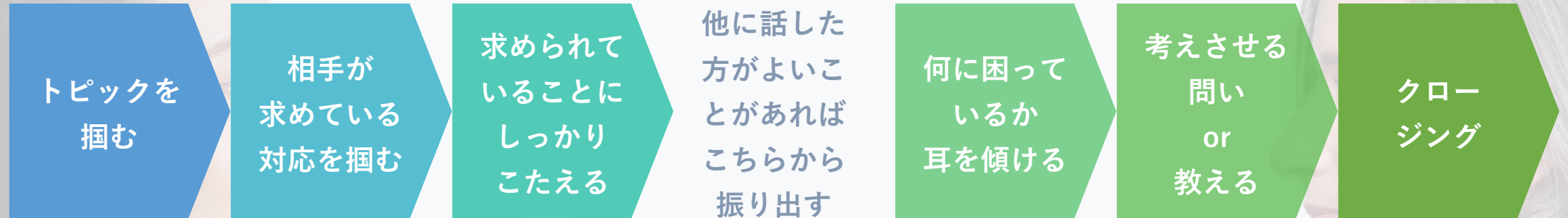
①メンバー

②マネジャー

③メンバーとマネジャー

実際の1on1の流れは？

求められていることにこたえる（その上で、不足があればこちらから振り出す）



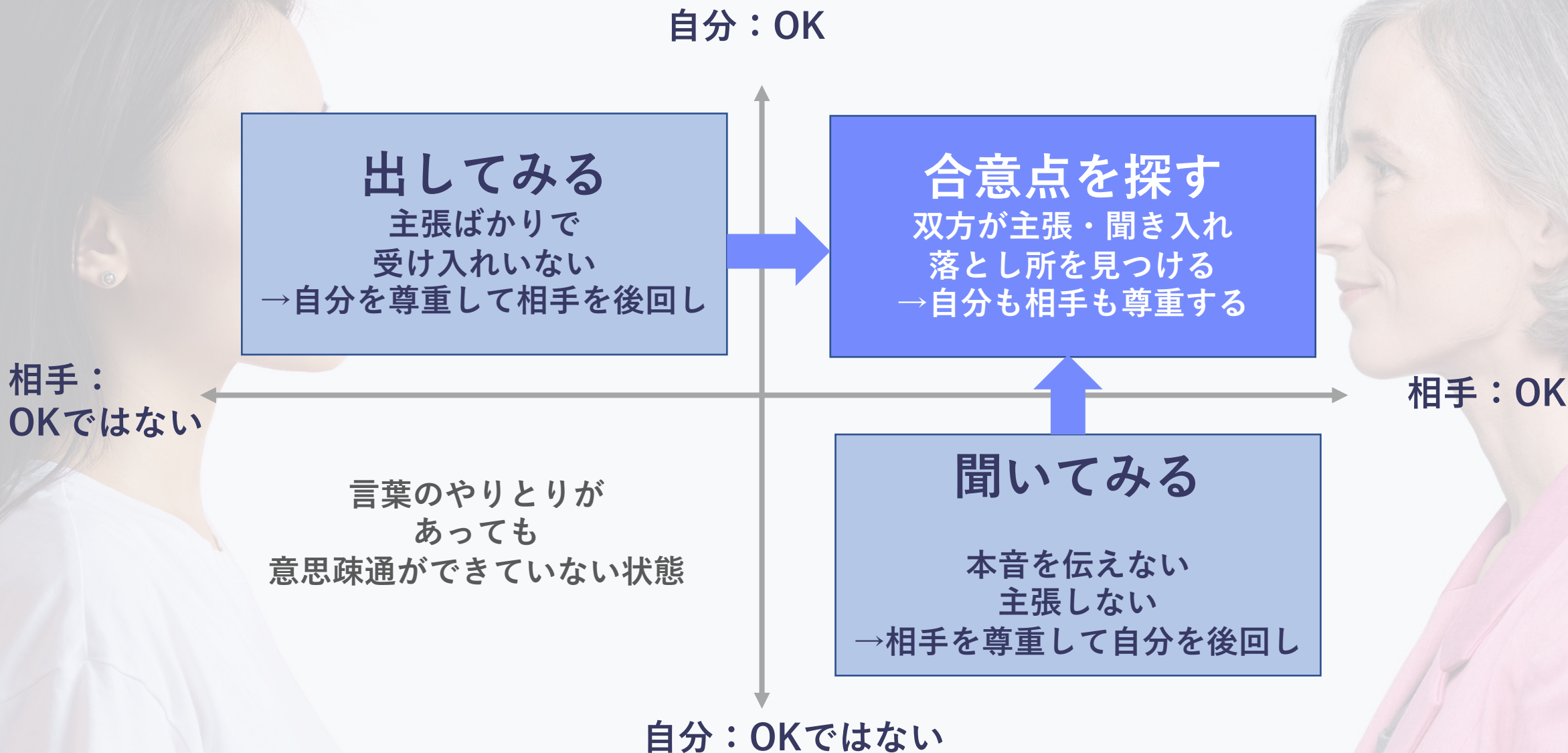
- キャリア
- スキルや力の向上
- プライベート
- 人間関係
- 心身の状態
- 業務
- 会社や部署の方針

- ① 具体的なアドバイスが欲しい！
- ② 一緒に考えて欲しい！
- ③ 話をきいてほしい！
- ④ 意見を聞きたい！
- ⑤ 報告したい！

- しっかりこたえる。求られていることを捉え間違わなければ、お互いにとってとても有効な時間になる。

つまり、アドバイスが欲しい→ティーチング、一緒に考えて欲しい→コーチング（問い）、話を聞いて欲しい→コーチング（傾聴）、意見を聞きたい→フィードバック。なんと、カケアイでは1on1の事前にトピックと対応をメンバーが選んでくれています！

1on1を有効な時間にするための約束



組織の掛け違いをなくす



プロダクト | シンプルな仕組みで1対1コミュニケーションを支える

日常的な1on1を
十分に支える
Basic機能

負担を減らし
対話の質を高める

1on1

サーベイを
1on1に接続する

Monthly
hearing

マネジャーの持つ
ナレッジを活かし合う

ナレッジ

より深い1on1を
実現する
Option機能

個人を適切に捉え
関わり方を変える

アセスメント

成長支援の対話を
サポートする

すり合わせ

プロダクト | シンプルな仕組みで1対1コミュニケーションを支える

日常的な1on1を
十分に支える
Basic機能

負担を減らし
対話の質を高める

1on1

サーベイを
1on1に接続する

Monthly
hearing

マネジャーの持つ
ナレッジを活かし合う

ナレッジ

より深い1on1を
実現する
Option機能

個人を適切に捉え
関わり方を変える

アセスメント

成長支援の対話を
サポートする

すり合わせ

1on1 | 負担を減らし、対話の質を高める

1on1の前

1on1中

1on1の後

1ヶ月に1度

部下やメンティー

〈カレンダーをみて予定を入れる〉

- 依頼をする側は、OutlookやGoogleカレンダーと同期されたKAKEAI内の画面から、空いている時間をクリック。

The screenshot displays the Kakeai People web application. On the left is a sidebar with navigation options: Notifications, People (listing team members like 課長太郎, 課長三郎, etc.), 1on1Memo, ToDo, Profile/Settings, お問い合わせ, and ヘルプページ. The main area shows a calendar for January 2022. A modal window titled '1on1の日程' (1on1 Schedule) is open, showing a date picker for 2022/01/21 and a time slot of 13:30 to 14:00. It has two radio buttons: '繰り返さない' (Do not repeat) which is selected, and '繰り返す' (Repeat). There are 'キャンセル' (Cancel) and 'OK' buttons. The background calendar shows various events like 'A社案件作戦会議' and '水五会'.

1on1 | 負担を減らし、対話の質を高める

1on1の前

1on1中

1on1の後

1ヶ月に1度

部下やメンティー

〈事前にトピックと求めている対応を選ぶだけ〉

- 依頼をする側は、ここで少し特徴的な事前準備をしてもらいます。自分が何を話したいのか（トピック）と、トピックごとに、相手にどんな対応をの求めているか？の2つの選択です。選ぶだけでOKです。
- 複数のトピックを選択できます。
- 企業単位で選択肢となるトピックのカスタマイズも可能です。
- とてもシンプルな仕組みですが、「相手にはっきり言えない要望を選ぶだけで伝えられる」「事前に少し考えることで、ミーティングの時間が生産的になる」「こんな話しをしていんだという安心感がある」このようなお声をいただきます。

The screenshot shows the Kakeai 1on1 interface in a web browser. The URL is stg.kakeai.com/people/one_on_one-8815d795-f853-41af-bacf-1c40adedd5d4/1on1?create=true. The interface is for a manager named 課長太郎 (Kachan Taro) and a mentee named Your Manager. The left sidebar contains navigation links: Notifications, People (with a list of names including 課長太郎, 課長三郎, 吉本美紀, 菊池誠也, 奥田早紀, 藤井翼, 鈴木正光, 矢本玲奈), 1on1Memo, ToDo, Profile/Settings, お問い合わせ, and ヘルプページ. The main content area has tabs for 今後の1on1, 1on1履歴, 1on1Memo, ToDo, メッセージ, and プロフィール. The 今後の1on1 tab is active, showing a form with the following options: 人間関係 (unchecked), 心身の状態 (unchecked), 今後のキャリア (checked), 具体的なアドバイスが欲しい (radio button selected and circled in green), 一緒に考えてほしい (radio button), 話を聞いてほしい (radio button), 意見を聞きたい (radio button), 報告したい (radio button), and その他 (radio button). Below these are sections for 課長太郎 and 安藤多香子 (Ando Takako) with text input fields. A bottom sidebar contains links for NEW 1on1, Schedule, Agenda, and a button for 設定完了 (Settings Complete).

1on1 | 負担を減らし、対話の質を高める

1on1の前

1on1中

1on1の後

1ヶ月に1度

上司やメンター

〈事前に軽く目を通すだけ〉

- 依頼ミーティングが設定されると、お互いのOutlookカレンダーやGoogleカレンダーに反映され、相手にはTeamsやSlackやメールでお知らせが届きます。
- 特に相手が部下の場合「ミーティングを入れられたはいけれど、何を話すんだろう。不安だな。うまく対応できるのか。辞めるとでもいうのか...」そんな気の重さもあるでしょう。
- ミーティングを申し込まれた側には、KAKEAIが3つのヒントを提示します。

The screenshot displays the Kakeai 1on1 interface in a web browser. The left sidebar contains navigation options: Notifications, People (listing team members like 安藤多香子, 菊池誠也, etc.), 1on1Memo, ToDo, for Manager, Data, Knowledge, Profile/Settings, お問い合わせ, and ヘルプページ. The main content area is titled '安藤多香子 Your Member' and shows tabs for '今後の1on1', '1on1履歴', '1on1Memo', 'ToDo', 'メッセージ', and 'プロフィール'. Under '今後の1on1', there are checkboxes for '心身の状態' and '今後のキャリア'. The '今後のキャリア' section includes radio button options for '具体的なアドバイスが欲しい', '一緒に考えてほしい', '話を聞いてほしい', '意見を聞きたい', '報告したい', and 'その他'. A hint section follows, stating 'このテーマは課長太郎さんにとって得意なもの? 苦手なもの?' and providing tips like '相手の状況をイメージしながら、勝手に解釈をしないように気をつけた'. At the bottom, there are chat bubbles from 安藤多香子 and 課長太郎. On the right, a sidebar shows the member's profile and the next 1on1 session details: '安藤多香子さんとの次回1on1 2022/01/21 (Fri) 13:30 - 14:00', with buttons for '対面で1on1開始', 'Kakeaiのビデオ通話で1on1開始', 'Meet', and 'その他のビデオ通話ツールで開始'.

1on1 | 負担を減らし、対話の質を高める

1on1の前

1on1中

1on1の後

1ヶ月に1度

上司やメンター

〈事前に軽く目を通すだけ〉

- 依頼ミーティングが設定されると、お互いのOutlookカレンダーやGoogleカレンダーに反映され、相手にはTeamsやSlackやメールでお知らせが届きます。
- 特に相手が部下の場合「ミーティングを入れられたはいけれど、何を話すんだろう。不安だな。うまく対応できるのか。辞めるとてもいうのか...」そんな気の重さもあるでしょう。
- ミーティングを申し込まれた側には、KAKEAIが3つのヒントを提示します。

1

もちろん、
求められている対応がわかる。

1on1 | 負担を減らし、対話の質を高める

1on1の前

1on1中

1on1の後

1ヶ月に1度

上司やメンター

〈事前に軽く目を通すだけ〉

- 依頼ミーティングが設定されると、お互いのOutlookカレンダーやGoogleカレンダーに反映され、相手にはTeamsやSlackやメールでお知らせが届きます。
- 特に相手が部下の場合「ミーティングを入れられたはいけれど、何を話すんだろう。不安だな。うまく対応できるのか。辞めるとでもいうのか...」そんな気の重さもあるでしょう。
- ミーティングを申し込まれた側には、KAKEAIが3つのヒントを提示します。

2 自分自身が得意なテーマか、苦手なテーマかがわかる！

The screenshot shows the Kakeai 1on1 interface. On the left is a sidebar with navigation options: Notifications, People (listing team members like 安藤多香子, 菊池誠也, etc.), 1on1Memo, ToDo, for Manager, Date, Knowledge, Profile/Settings, お問い合わせ, and ヘルプページ. The main area is titled '安藤多香子 Your Member' and has tabs for '今後の1on1', '1on1履歴', '1on1Memo', 'ToDo', 'メッセージ', and 'プロフィール'. Under '今後の1on1', there are radio buttons for '心身の状態' and '今後のキャリア' (which is selected). Below these are three columns of topic options: '具体的なアドバイスが欲しい', '一緒に考えてほしい', '話を聞いてほしい', '意見を聞きたい', '報告したい', and 'その他'. A hint box states: 'ヒント (相手には表示されていません。マネージャーにだけ表示されます) このテーマは課長太郎さんにとって得意なもの？ 苦手なもの？'. It then lists tips: '「苦手」かもしれないトピック×対応です。相手が求めている対応をしっかりと意識してみましょう！', '参考になりそうなTips (世界のマネージャーやメンターから課長太郎さんへ！)', and three specific tips with like counts: '相手の状況をイメージしながら、勝手に解釈をしないように気をつけた' (135 likes), '「その年次なら・・・」「普通は・・・」といった発言をしないように注意した' (208 likes), and 'できていることは、できていると。背中を押してあげるように意識した' (202 likes). At the bottom, there are chat bubbles from 安藤多香子 and 課長太郎. On the right, a sidebar shows the next 1on1 session: '安藤多香子さんとの次回1on1 2022/01/21 (Fri) 13:30 - 14:00', with buttons for '対面で1on1開始', 'Kakeaiのビデオ通話で1on1開始', 'Meet', and 'その他のビデオ通話ツールで開始'.

1on1 | 負担を減らし、対話の質を高める

1on1の前

1on1中

1on1の後

1ヶ月に1度

上司やメンター

〈事前に軽く目を通すだけ〉

- 依頼ミーティングが設定されると、お互いのOutlookカレンダーやGoogleカレンダーに反映され、相手にはTeamsやSlackやメールでお知らせが届きます。
- 特に相手が部下の場合「ミーティングを入れられたはいけれど、何を話すんだろう。不安だな。うまく対応できるのか。辞めるとでもいうのか...」そんな気の重さもあるでしょう。
- ミーティングを申し込まれた側には、KAKEAIが3つのヒントを提示します。

3 他の会社も含めた、社会のマネジャーのTipsがレコメンドされる！

Kakeai | People

stg.kakeai.com/people/one_on_one-b0e8c7f4-81a1-4a9c-b232-4f6c925432ab/1on1?ooo=10406

Kakeai

安藤多香子 Your Member

今後の1on1 1on1履歴 1on1Memo ToDo メッセージ プロフィール

☐ 心身の状態

☒ 今後のキャリア

☐ 具体的なアドバイスが欲しい ☐ 一緒に考えてほしい ☒ 話を聞いてほしい

☐ 意見を聞きたい ☐ 報告したい ☐ その他

ヒント (相手には表示されていません。マネジャーにだけ表示されます)

このテーマは課長太郎さんにとって得意なもの？ 苦手なもの？

🙄 「苦手」かもしれないトピック×対応です。相手が求めている対応をしっかり意識してみましょう👉

参考になりそうなTips (世界のマネジャーやメンターから課長太郎さんへ！)

- 👉 相手の状況をイメージしながら、勝手な解釈をしないように気をつけた 👍 135
- 👉 「その年次なら・・・」「普通は・・・」といった発言をしないように注意した 👍 208
- 👉 できていることは、できていると。背中を押してあげるように意識した 👍 202
- 👉 本人が気付いていなかった強みを明確にしてあげた 👍 0

安藤多香子

自分のためにもプロジェクトをしっかり活かしていきたいと思って
いまして、ひとまず少し話を聞いてください！

課長太郎

前回のメモを引用 個別に表示

このスペースに書いた内容は相手も事前に確認できます。ど
のようなことを話したいかなど、簡単にメッセージを入力しまし
よう！1on1までの間も、1on1中も、1on1後も編集できます。

👉 修正したことを相手にお知らせ

安藤多香子さんの
次回1on1
2022/01/21 (Fri) 13:30 - 14:00

対面で1on1開始

Kakeaiの
ビデオ通話で1on1開始

Meet

その他のビデオ通話ツールで開始

1on1 | 負担を減らし、対話の質を高める

1on1の前

1on1中

1on1の後

1ヶ月に1度

上司やメンター

部下やメンティー

〈効果的・効率的な1on1、積み上がる1on1〉

- 依頼ミーティングの時間が近づけば、TeamsやSlackやメールでお知らせ。
リンクをクリックすると、ミーティングが始まります。
- ビデオ通話機能も内蔵、設定されているトピック×対応に沿ってストレスフリーでスムーズな対話をしつつ、完全に同期されたメモスペースで必要なことを共同編集して次の1on1へ活かしたり、必要に応じて二人の間での宿題を設定したり、自分にしか見えないメモのスペースに備忘を残したり。
1on1が積み上がります。

The screenshot displays the Kakeai web application interface for a 1on1 session. The top navigation bar includes links for '今後の1on1', '1on1履歴', '1on1Memo', 'ToDo', 'メッセージ', and 'プロフィール'. The main content area shows the current session details for '安藤多香子さんとの1on1実施中' on 2022/01/14 at 16:30. The agenda lists topics like '業務の進捗や進め方' and '具体的なアドバイスが欲しい'. A video call window on the right shows a participant. The interface is clean and professional, with a focus on structured communication.

1on1 | 負担を減らし、対話の質を高める

1on1の前

1on1中

1on1の後

1ヶ月に1度

部下やメンティー

〈付度せずに感じたままをクリック〉

- ミーティングを終了するボタンで終了。
ミーティングを申し込んだ相手には、終了後に「すっきりしたか？」をライトに聞きます。
- 誰がどう答えたかは、もちろんミーティングした相手にも、システムの管理者にも一切みえない仕組みです。
※ミーティングの事前のヒントとして、顔のマーク（得意や苦手を表す）をご紹介しました。このボタンの押された度合いが材料のひとつになっています。

5段階ですっきりした度合いを選択。
誰がどう答えたかは、誰にも一切非公開！

The screenshot displays the Kakeai One-on-One Meeting interface. On the left, a sidebar lists participants: 安藤多香子, 菊池誠也, 藤井翼, 奥田早紀, 吉本美紀, 矢本玲奈, 鈴木正光, and 課長三郎. The main area shows a meeting titled "安藤多香子さんの1on1実施中" (Anan Takako's 1on1 in progress) for the date 2022/01/14 (金) 16:30. The agenda includes "業務の進捗や進め方" (Business progress and direction) and "心身の状態" (Mental and physical state). A feedback overlay is visible, showing a 5-point scale for "すっきり度" (Clarity) and "特にすっきり" (Especially clarity). The overlay also includes a "終了する" (End) button.

1on1 | 負担を減らし、対話の質を高める

1on1の前

1on1中

1on1の後

1ヶ月に1度

上司やメンター

〈上司自身が行動改善の材料を得る〉

- きちんと対話は相手に届いているのか？なんだか自分と会話してもいまいちだと思われているのではないかとどこをどう変えたらいいだろう。
こんな心配をされる方もいらっしゃるでしょう。
- KAKEAIからは、月に1度TeamsやSlackやメールへお知らせが届きます。
クリックすると、こんな画面が開きます。
- 部下全体の1on1の傾向や、得意や苦手を表しているグラフです。
- リモートワークでは、関わり方のズレに気づきにくく、関係の修復も難しいものです。
早め早めの関わり方の調整に活かします。



1on1 | 負担を減らし、対話の質を高める

1on1の前

1on1中

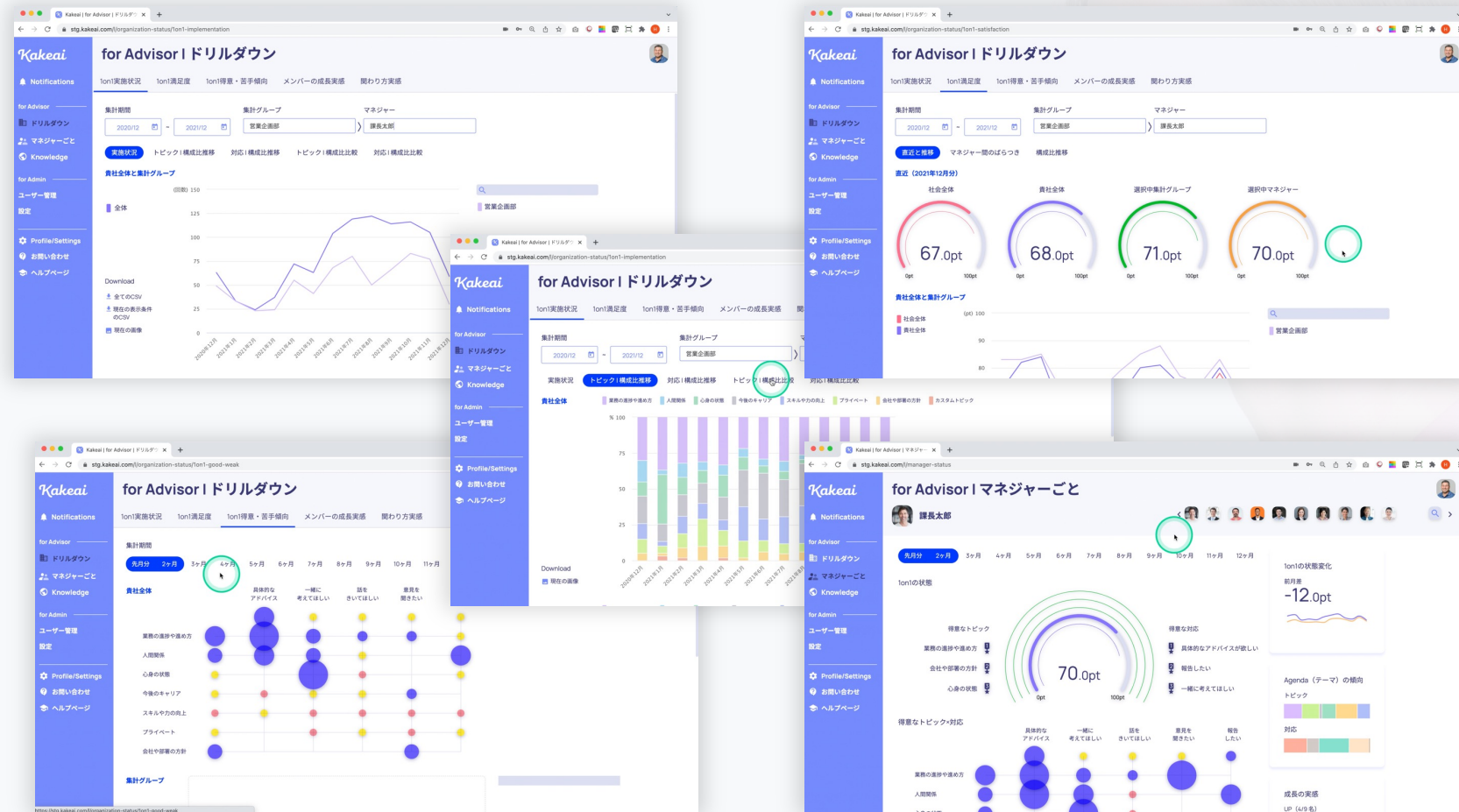
1on1の後

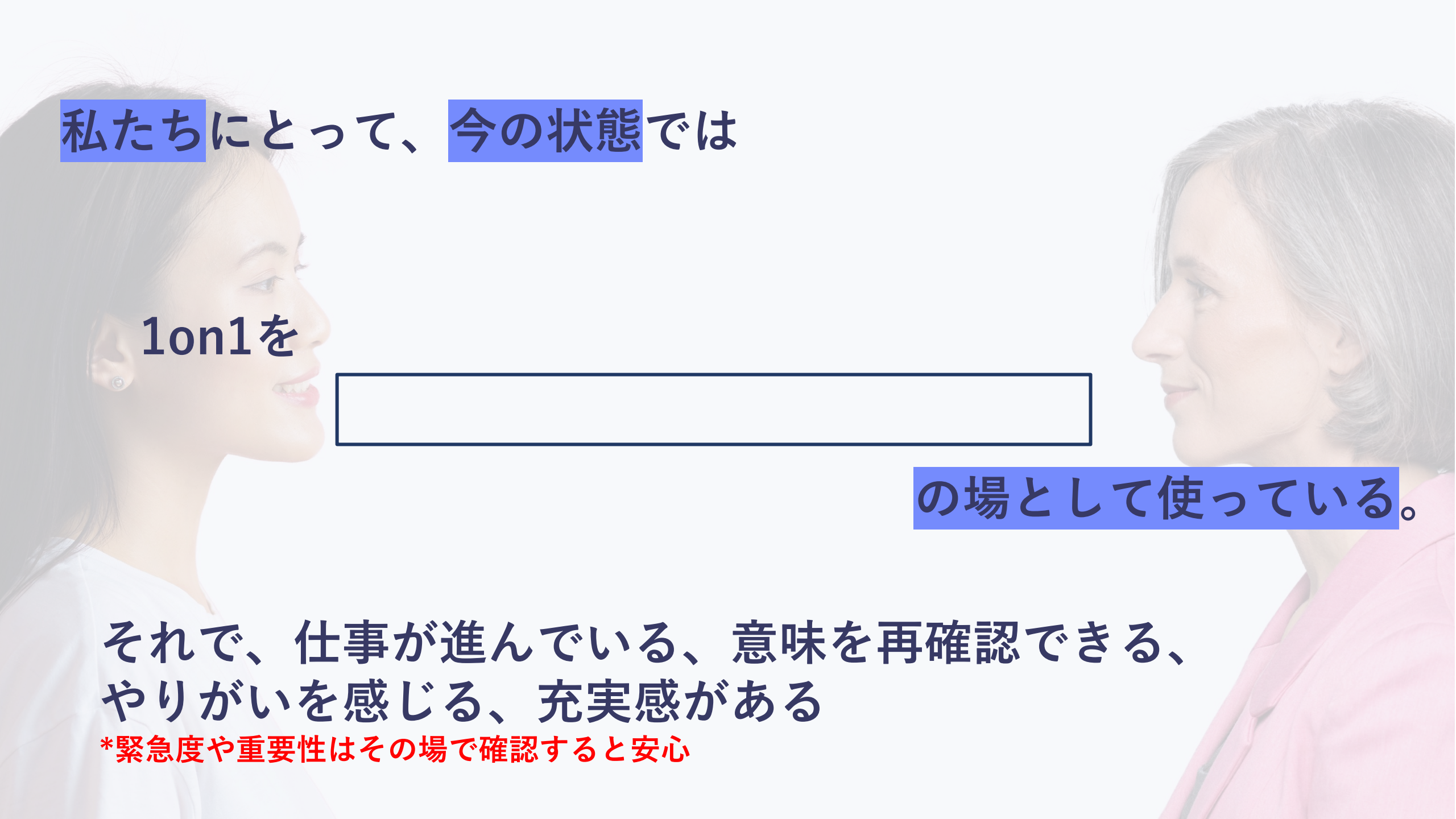
1ヶ月に1度

経営・人事・現場管理職の上司

〈現場管理職への具体的な支援や指導に活かす〉

- 例えば、経営や人事、また部長や事業部長の皆様、人にも、月に1度TeamsやSlackやOutlookでお知らせが届きます。
- 前月や過去の1on1実施の状況や、トピックや、求める対応の傾向を俯瞰的に確認することができます。
- 現場の実態を掴み、具体的で的確な現場管理職支援や、組織ごとの特徴を踏まえた施策検討へつなげられます。





私たちにとって、今の状態では

1on1を



の場として使っている。

それで、仕事が進んでいる、意味を再確認できる、
やりがいを感じる、充実感がある

*緊急度や重要性はその場で確認すると安心

1on1の取り組み事例

「ちょっと聞いて欲しい」を、きちんと話せる 1on1がいつもある



同じフロアにいれば気軽に会話できますが、テレワークになったことでコミュニケーションの機会が減りました。そのため、ちょっと聞いて欲しいことを、ちゃんと話せる場があるということに意義を感じています。

1on1をやること自体が目的ではなく、上司と部下がコミュニケーションをとって信頼関係を築くことで、今後のキャリアアップや業務のことを会話し、同じ方向を向いて様々なことに取り組める状態にすることが大切だと考えます。1on1はその目的を叶えるための手段だと思います。裏を返せば、1on1を通して「どうしたいか、どうなりたいか」ということ共有しないまま1on1を実施しても、それは形式的な場になってしまうと思います。

