

100%選ばれている1on1支援クラウド

# Kakeai



# 私たちKAKEAIのPurpose

あなたがどこで誰と共に生きようとも、 あなたの持つ人生の可能性を絶対に毀損させない。 No matter where you are, No matter who you interact with, Your life's potential shall never be suppressed.

属人的なまま放置され続けてきた「人への関わり方」 それにより、今この瞬間も世界中で発生している不幸。 私たちは「働く」における、1対1のコミュニケーションの掛け違いを世界中から無くし、 今とこれからを生きる一人ひとりの現実を変えます。

### 株式会社KAKEAI

- 2018年4月創業
- 資本金:12億3,824万円(資本準備金含む)
- 1on1・1対1コミュニケーション支援クラウド「Kakeai(カケアイ)」の開発・運営
- "次のHRテクノロジー"、"Work tech"として、実績・新規性を国内外から高くご評価いただいています。
  - 日本企業で初めて世界のHR テクノロジースタートアップ30社に選出
  - アジア太平洋地域における2019・2020・2021 HR テクノロジーサービス TOP10 選出
  - 国内HRテクノロジー関連アワード受賞多数
- 日本のみならず、ニューヨーク・ロンドン・シンガポール・香港等でも利用されています。
- 属人的なコミュニケーションによる非生産的な状況を変える複数の特許保有。

















# 株式会社KAKEAI(顧問・アドバイザー)

顧問(経済学) 小島 武仁 東京大学大学院経済学研究科 教授/ 東京大学マーケットデザインセンター所長



東京大学卒業後(経済学部総代)、2008年 ハーバード大学経済学部博士。イェール大学、 スタンフォード大学 教授などを経て2020年 より東京大学経済学部教授、東京大学マー ケットデザインセンター所長。

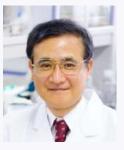
専門分野は人と人や、人とモノ・サービスを 適材適所に引き合わせる「マッチング理論」 と、それを応用し社会制度の設計や実装につ なげる「マーケットデザイン」

アドバイザー 鬼頭 秀彰



慶應義塾大学卒業後 1985年㈱リクルート入社。人材系事業の責任者等を経て2012年㈱リクルートホールディングス常務執行役員・㈱リクルートマーケティングパートナーズ代表取締役社長、2013年㈱スタッフサービス・ホールディングス・㈱スタッフサービス、㈱テクノ・サービス代表取締役社長、2018年㈱リクルートホールディングス顧問・㈱スタッフサービス・ホールディングス顧問

顧問(脳神経科学) 駒野 宏人 北海道大学大学院 客員教授



東京大学薬学部卒業後、同大学助手、米国スタンフォード大学・ミシガン大学医学部研究員、国立長寿医療研究センター室長、岩手医科大学薬学部神経科学分野教授を歴任。アルツハイマー病の発症や予防に関与する分子の解析を主な研究テーマとし、神経科学・脳科学分野の教育活動に従事。生きがいや意欲を引き出すコーチング活動も主催。

アドバイザー(AI・Data science) William Laurent



ニューヨーク大学、コロンビア大学、バルーク大学講師(データサイエンス・インフォメーションアナリティクス) データアナリティクスとビジネスアーキテクチャーに関する多数の記事 Dashboard Insight Magazineに寄稿する他、Data Management Review Magazine、Information Management Magazineのレギュラーコラムニストとして執筆。

共同研究(HR tech) 岩本 隆 慶應義塾大学大学院 経営管理研究科 特任教授



東京大学卒業後、カリフォルニア大学ロサンゼルス校(UCLA)工学・応用科学研究科材料学・材料工学専攻Ph.D.

日本モトローラ(㈱、日本ルーセント・テクノロジー(㈱、ノキア・ジャパン(㈱)、(㈱ドリームインキュベータを経て、2012年より現職。「産業プロデュース論」を専門領域として新産業創出に関わる研究を実施。 (㈱ドリームインキュベータ特別顧問等。

アドバイザー 武井 章敏



早稲田大学卒業後、マツダ㈱にて、営業・海外での生産工場の立ち上げ・人材開発・人事制度の改革をリード。

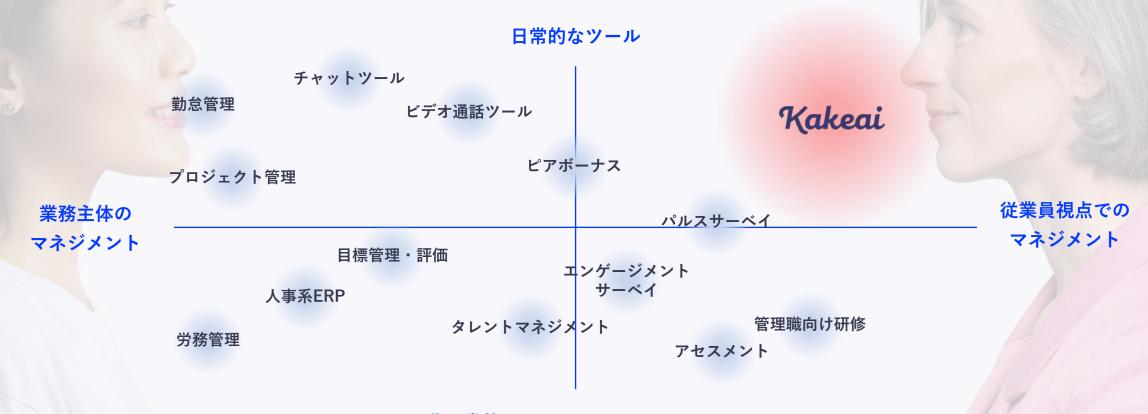
その後、アップルジャパン合同会社、(株)ファーストリテイリングにて人事部長を歴任。

2012年から2020年3月末までアクセンチュア執行役員人事本部長 兼 グローバルHRマネジメントコミッティメンバー。

コラボレーション&イノベーションを主軸にデ ジタル&ヒューマンな"働き方改革"を促進。 株式会社 Interaction Pro 代表取締役。

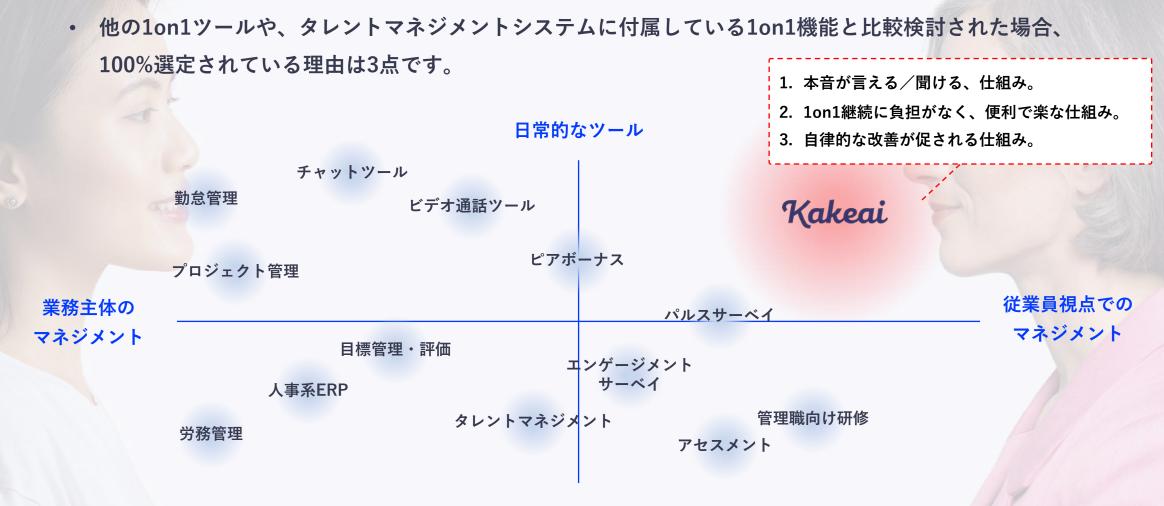
### 日常的な上司部下コミュニケーション

• 1on1支援クラウド「Kakeai」は、従業員視点でのマネジメントを日常的に支えるツールです。



非日常的なツールやソリューション

### 日常的な上司部下コミュニケーション



非日常的なツールやソリューション

# 1on1支援クラウド「Kakeai」 | ご利用企業 (一部)

- ・ 他サービスとの比較検討になった場合100%選定。
- ご利用の背景はさまざま(事業環境変化への対応、マネジメント力強化、エンゲージメント、離職、1on1の効果アップ、生産性向上、ジョブ型移行、新しい働き方への対応、上司部下コミュニケーションのDX…)

#### ご利用中の企業(一部)

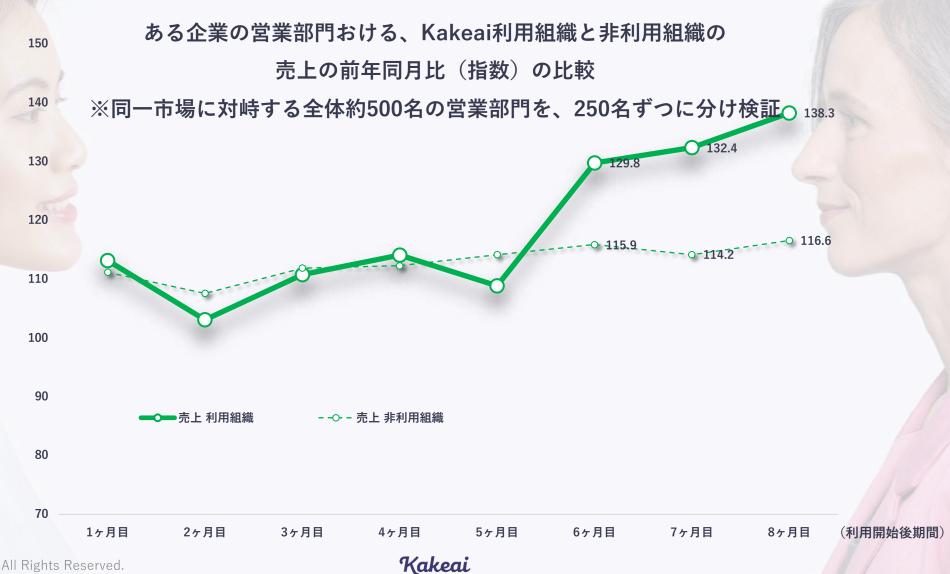
- 伊藤忠商事
- 日本電気
- 朝日新聞社
- みずほリサーチ&テクノロジーズ
- 三井住友DSアセットマネジメント
- ・オムロングループ
- 日立ハイテク
- GROOVE X

- 三井物産
- 住友商事
- NTTドコモ
- JT
- INPEX
- 日本郵船
- INTEC
- BASE

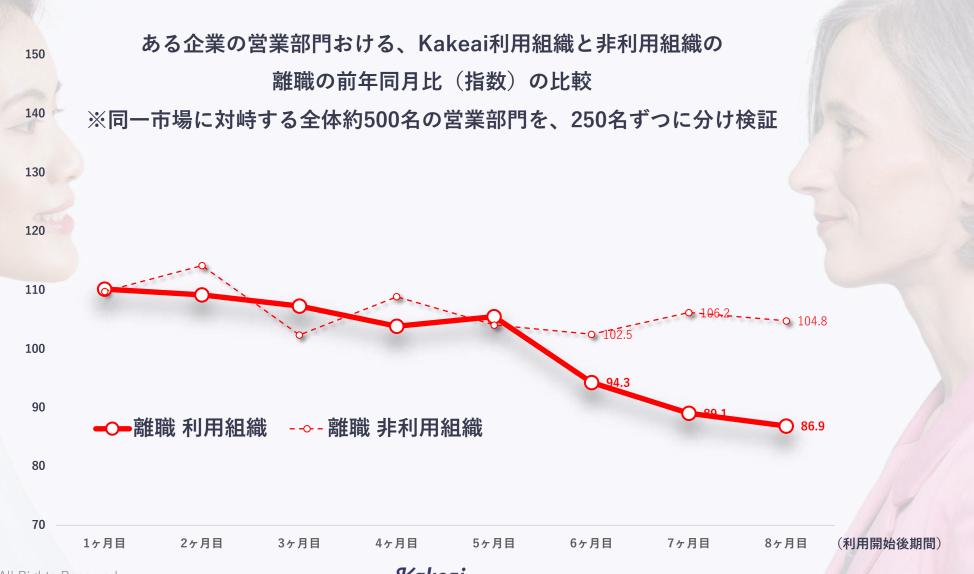
- 富士通
- 朝日生命
- 農林中央金庫
- ・リコージャパン
- NTTコミュニケーションズ
- Toyota Tsusho Asia Pacific
- ・ アサヒグループホールディングス

···etc.

# 効果(売上に対する影響)



# 効果(離職に対する影響)



# 効果(コミュニケーションの感じ方大幅改善)

ユーザーアンケート結果(回答323名)

対話がスムーズになった

対話の質の向上を感じる

心理的・物理的な負担が減った

79.8%

86.6%

84.5%

# 効果(定性 | 代表的な声)

#### 「部下」としての利用について

- 上司にはっきり言いにくい「期待している対応」を選ぶだけで伝えられて本音が 話せる。
- こんなことも上司に話していいんだ/いつでも話せるんだ、という安心感がある。
- 仕組みによって、1on1をどう活かすか考えるようになり、1on1が自分の時間に 変わった。ミーティングも生産的になった。
- 1on1の前に自分自身が選んだ「トピック」や「上司に期待する対応」次第で、 上司の対応が変わり、ミーティングを自分の責任としてコントロールできている 感覚がある。
- 心理的にも、物理的にも負担が減った。

# 効果(定性 | 代表的な声)

#### 「上司」としての利用について

- 本音が掴める。
- 部下が考えて1on1に臨むようになり、早く核心に到達できている。
- 部下が何を選んでいるか事前に一瞬目を通すだけで1on1の場の作り方が変わる。
- 1on1以外の日常のマネジメントに活かせていることが大きな価値。
- 業務の管理や数字達成のための指示が減った。
- 結果を振り返り、自分の想定や感覚とのギャップを確認し、次月に活かせている。
- 心理的にも、物理的にも負担が減った。

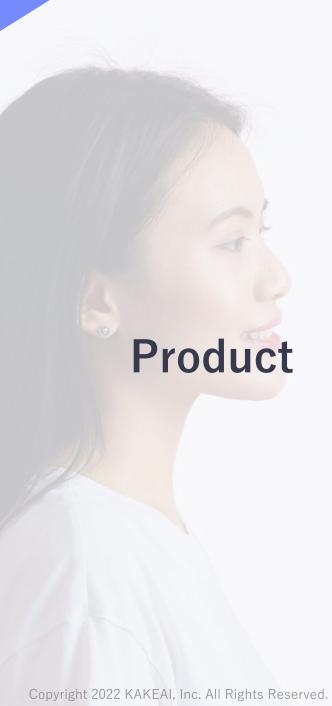
# 効果(定性 | 代表的な声)

#### 「人事や、エグゼクティブ」としての利用について

・現場の実態が掴める。

自分の想定との乖離を確認し、組織状態やマネジャー個々の課題について、自身の見立ての調整に活かせている。

したがって、当然、組織や個人に対する支援や関わり方がシャープになった。





# プロダクト シンプルな仕組みで1対1コミュニケーションを支える

日常的な1on1を 十分に支える Basic機能 負担を減らし 対話の質を高める

サーベイを 1on1に接続する マネジャーの持つナレッジを活かし合う

1on1

Monthly hearing

ナレッジ

15

より深い1on1を 実現する Option機能 個人を適切に捉え 関わり方を変える 成長支援の対話を サポートする

アセスメント

すり合わせ

# プロダクト シンプルな仕組みで1対1コミュニケーションを支える

日常的な1on1を 十分に支える Basic機能 負担を減らし 対話の質を高める サーベイを 1on1に接続する マネジャーの持つナレッジを活かし合う

1on1

Monthly hearing

ナレッシ

16

より深い1on1を 実現する Option機能 個人を適切に捉え 関わり方を変える 成長支援の対話を サポートする

アセスメント

すり合わせ

1on1の前

1on1中

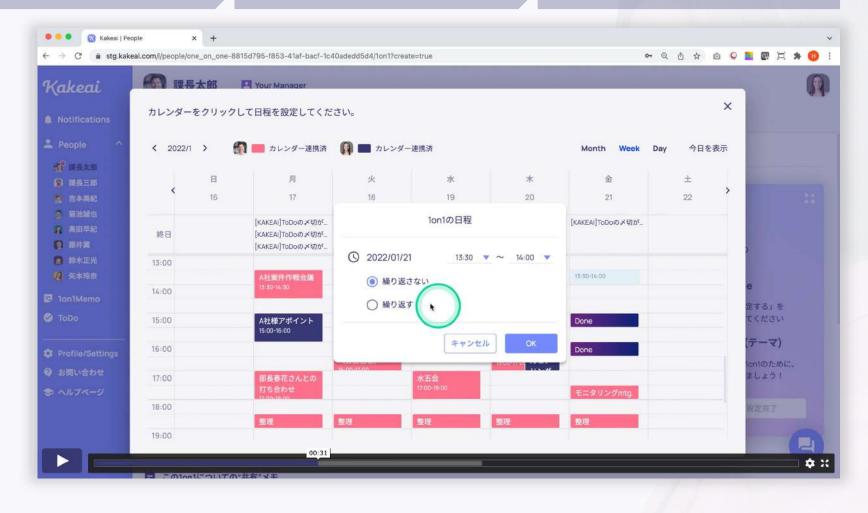
1on1の後

1ヶ月に1度

#### 部下やメンティー

〈カレンダーをみて予定を入れる〉

・ 依頼をする側は、OutlookやGoogleカレン ダーと同期されたKAKEAI内の画面から、空い ている時間をクリック。



1on1の前

1on1中

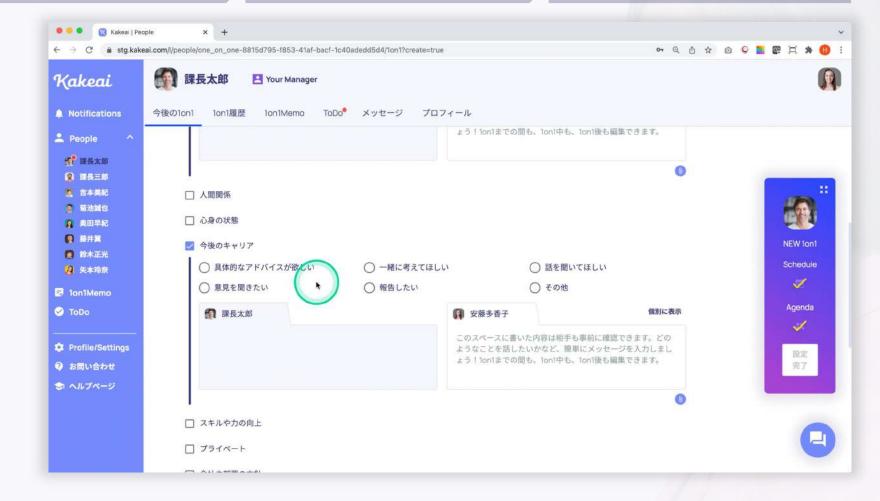
1on1の後

1ヶ月に1度

#### 部下やメンティー

〈事前にトピックと求めている対応を選ぶだけ〉

- 依頼をする側は、ここで少し特徴的な事前準備をしてもらいます。自分が何を話したいのか(トピック)と、トピックごとに、相手にどんな対応をの求めているか?の2つの選択です。選ぶだけでOKです。
- 複数のトピックを選択できます。
- 企業単位で選択肢となるトピックのカスタマイズも可能です。
- とてもシンプルな仕組みですが、
   「相手にはっきり言えない要望を選ぶだけで伝えられる」「事前に少し考えることで、ミーティングの時間が生産的になる」「こんな話しをしていんだという安心感がある」このようなお声をいただきます。



1on1の前

1on1中

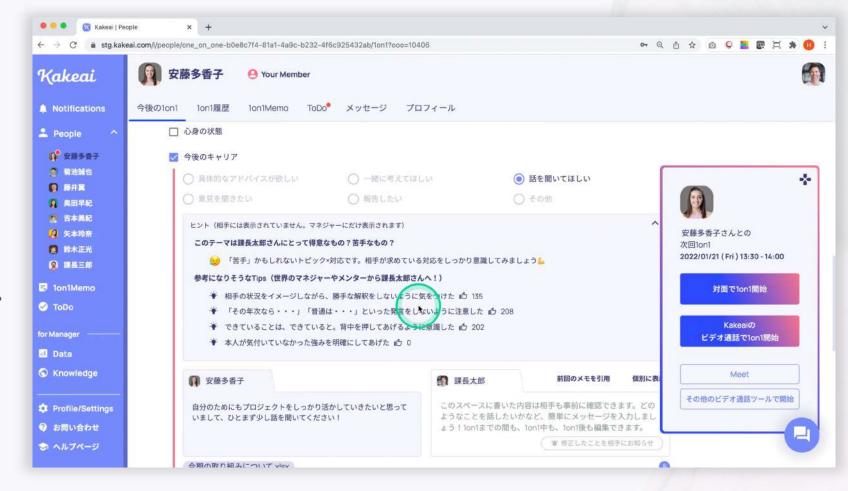
1on1の後

1ヶ月に1度

#### 上司やメンター

#### 〈事前に軽く目を通すだけ〉

- 依頼ミーティングが設定されると、お互いの OutlookカレンダーやGoogleカレンダーに反 映され、相手にはTeamsやSlackやメールで お知らせが届きます。
- 特に相手が部下の場合「ミーティングを入れ られたはいいけれど、何を話すんだろう。不 安だな。うまく対応できるのか。辞めるとで もいうのか…」そんな気の重さもあるでしょう。
- ミーティングを申し込まれた側には、KAKEAI が3つのヒントを提示します。



1on1の前

1on1中

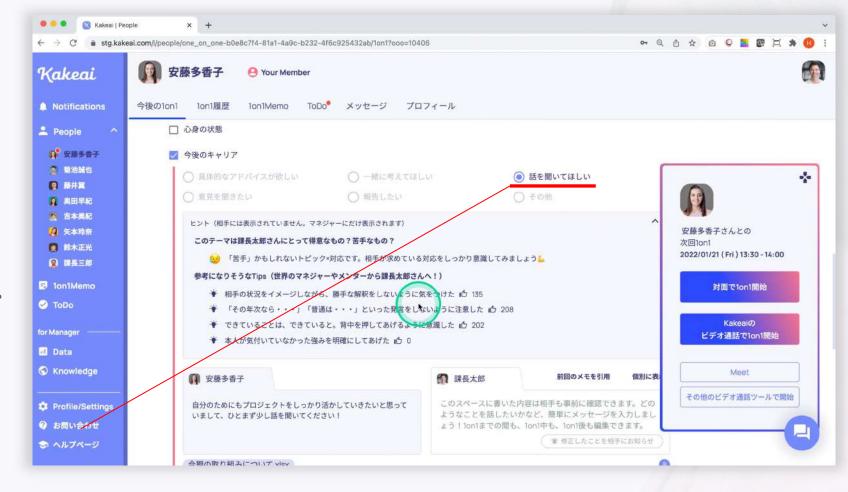
1on1の後

1ヶ月に1度

#### 上司やメンター

#### 〈事前に軽く目を通すだけ〉

- 依頼ミーティングが設定されると、お互いの OutlookカレンダーやGoogleカレンダーに反 映され、相手にはTeamsやSlackやメールで お知らせが届きます。
- 特に相手が部下の場合「ミーティングを入れられたはいいけれど、何を話すんだろう。不安だな。うまく対応できるのか。辞めるとでもいうのか…」そんな気の重さもあるでしょう。
- ミーティングを申し込まれた側には、KAKEAI が3つのヒントを提示します。
- 1 もちろん、 求められている対応がわかる。



1on1の前

1on1中

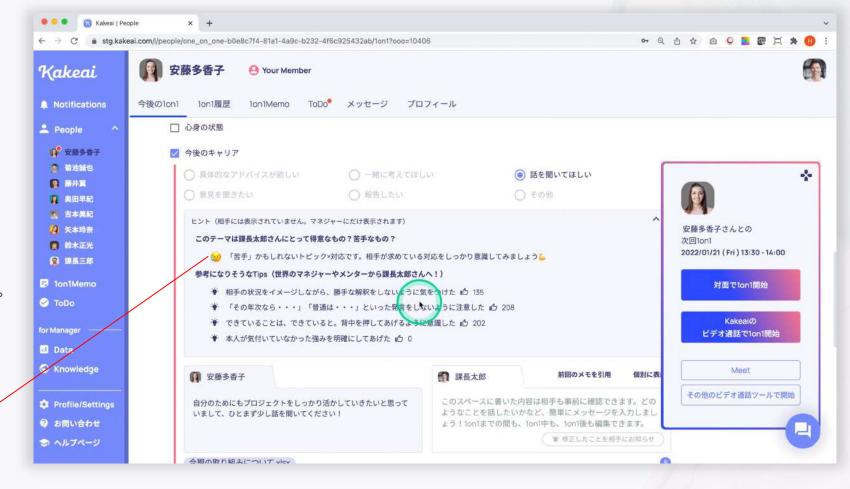
1on1の後

1ヶ月に1度

#### 上司やメンター

#### 〈事前に軽く目を通すだけ〉

- 依頼ミーティングが設定されると、お互いの OutlookカレンダーやGoogleカレンダーに反 映され、相手にはTeamsやSlackやメールで お知らせが届きます。
- 特に相手が部下の場合「ミーティングを入れられたはいいけれど、何を話すんだろう。不安だな。うまく対応できるのか。辞めるとでもいうのか…」そんな気の重さもあるでしょう。
- ミーティングを申し込まれた側には、KAKEAI が3つのヒントを提示します。
- 2 自分自身が得意なテーマか、 苦手なテーマかがわかる!



1on1の前

1on1中

1on1の後

1ヶ月に1度

#### 上司やメンター

#### 〈事前に軽く目を通すだけ〉

- 依頼ミーティングが設定されると、お互いの OutlookカレンダーやGoogleカレンダーに反 映され、相手にはTeamsやSlackやメールで お知らせが届きます。
- 特に相手が部下の場合「ミーティングを入れられたはいいけれど、何を話すんだろう。不安だな。うまく対応できるのか。辞めるとでもいうのか…」そんな気の重さもあるでしょう。
- ミーティングを申し込まれた側には、KAKEAI が3つのヒントを提示します。

3 他の会社も含めた、社会のマネ ジャーのTipsがレコメンドされる!



1on1の前

1on1中

1on1の後

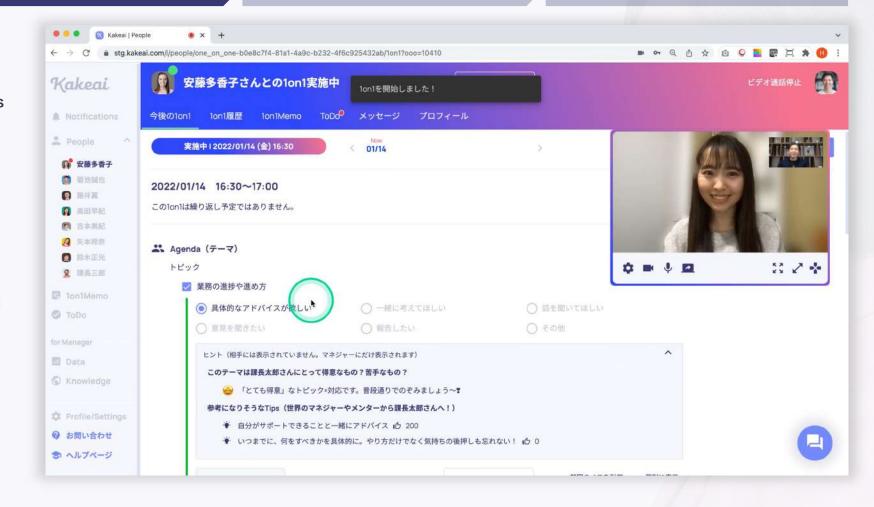
1ヶ月に1度

#### 上司やメンター

#### 部下やメンティー

〈効果的・効率的な1on1、積み上がる1on1〉

- 依頼ミーティングの時間が近づけば、Teams やSlackやメールでお知らせ。 リンクをクリックすると、ミーティングが始まります。
- ・ ビデオ通話機能も内蔵、設定されているトピック×対応に沿ってストレスフリーでスムーズな対話をしつつ、完全に同期されたメモスペースで必要なことを共同編集して次回の1on1へ活かしたり、必要に応じて二人の間での宿題を設定したり、自分にしか見えないメモのスペースに備忘を残したり。1on1が積み上がります。



1on1の前 1on1中 1on1の後 1ヶ月に1度

#### 部下やメンティー

〈忖度せずに感じたままをクリック〉

- ミーティングを終了するボタンで終了。ミーティングを申し込んだ相手には、終了後に「すっきりしたか?」をライトに聞きます。
- 誰がどう答えたかは、もちろんミーティング した相手にも、システムの管理者にも一切み えない仕組みです。
  - ※ミーティングの事前のヒントとして、顔のマーク(得意や苦手を表す)をご紹介しました。このボタンの押された度合いが材料のひとつになっています。

5段階ですっきりした度合いを選択。

誰がどう答えたかは、誰にも一切非公開



1on1の前

1on1中

1on1の後

1ヶ月に1度

#### 上司やメンター

#### 〈上司自身が行動改善の材料を得る〉

- きちんと対話は相手に届いているのか?なんだか自分と会話してもいまいちだと思われているのではないか?どこをどう変えたらいいだ?
  - こんな心配をされる方もいらっしゃるでしょう。
- KAKEAIからは、月に1度TeamsやSlackや メールへお知らせが届きます。
  - クリックすると、こんな画面が開きます。
- ・ 部下全体の1on1の傾向や、得意や苦手を表しているグラフです。
- リモートワークでは、関わり方のズレに気づきにくく、関係の修復も難しいものです。早め早めの関わり方の調整に活かせます。



1on1の前 1on1中 1on1の後 1ヶ月に1度

#### 経営・人事・現場管理職の上司

〈現場管理職への具体的な支援や指導に活かす〉

- 例えば、経営や人事、また部長や事業部長の 皆様、人にも、月に1度TeamsやSlackや Outlookでお知らせが届きます。
- 前月や過去の1on1実施の状況や、トピックや、 求める対応の傾向を俯瞰的に確認することが できます。
- ・ 現場の実態を掴み、具体的で的確な現場管理 職支援や、組織ごとの特徴を踏まえた施策検 討へつなげられます。



# プロダクト シンプルな仕組みで1対1コミュニケーションを支える

日常的な1on1を 十分に支える Basic機能 負担を減らし 対話の質を高める サーベイを 1on1に接続する マネジャーの持つナレッジを活かし合う

1on1

Monthly hearing

ナレッシ

27

より深い1on1を 実現する Option機能 個人を適切に捉え 関わり方を変える 成長支援の対話を サポートする

アセスメント

すり合わせ

# Monthly hearing | サーベイを1on1に接続する

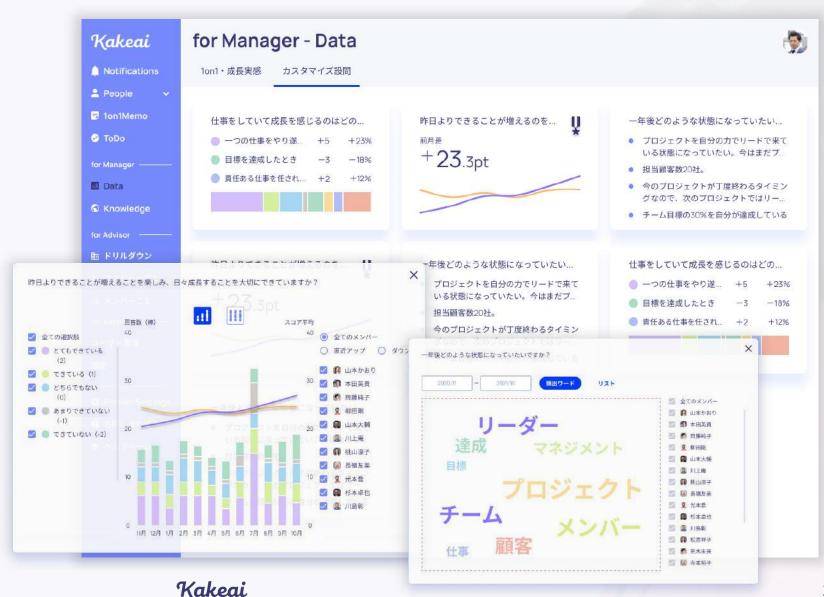
#### 上司やメンター

#### 部下やメンティー

- ・ 月に1度のサーベイ機能があります。
- デフォルトでは、成長の実感を確認する1問が用意されています。

(先月を振り返って、どの程度成長を実感しますか?とても実感する~全く実感しない8段階)

- ・ 設問を追加することも可能です。
- 追加した設問は、マネジャーへ公開する/公開 しないを設定できます。
- 別のツールで実施しているパルスサーベイ等を 廃止し、従業員の負担やコストを下げつつ、 サーベイを1on1やメンバーへの日常的な関わり 方にしっかり接続することも可能です。



# プロダクト シンプルな仕組みで1対1コミュニケーションを支える

日常的な1on1を 十分に支える Basic機能 負担を減らし 対話の質を高める サーベイを 1on1に接続する マネジャーの持つナレッジを活し合う

1on1

Monthly hearing

ナレッジ

より深い1on1を 実現する Option機能 個人を適切に捉え 関わり方を変える 成長支援の対話を サポートする

アセスメント

すり合わせ

# ナレッジ マネジャーの持つナレッジを活かし合う

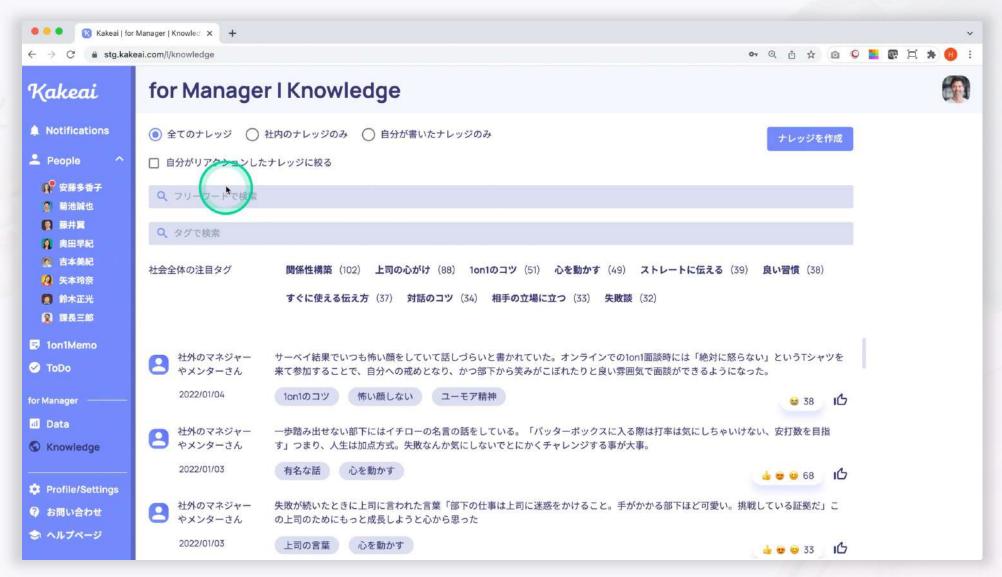
#### 上司やメンター

マネジャー個人が持つ具体的な工夫を蓄積し、展開。

社内だけではなく、社外のマネジャーのナレッジも表示。

投稿は、社外まで公開/社内まで/社内の特定のグループ等の選択可能。

自社独自のタグ設定も可能。



# プロダクト シンプルな仕組みで1対1コミュニケーションを支える

日常的な1on1を 十分に支える Basic機能 負担を減らし 対話の質を高める サーベイを 1on1に接続する マネジャーの持つナレッジを活し合う

1on1

Monthly hearing

ナレッシ

31

より深い1on1を 実現する Option機能 個人を適切に捉え 関わり方を変える 成長支援の対話を サポートする

アセスメント

すり合わせ

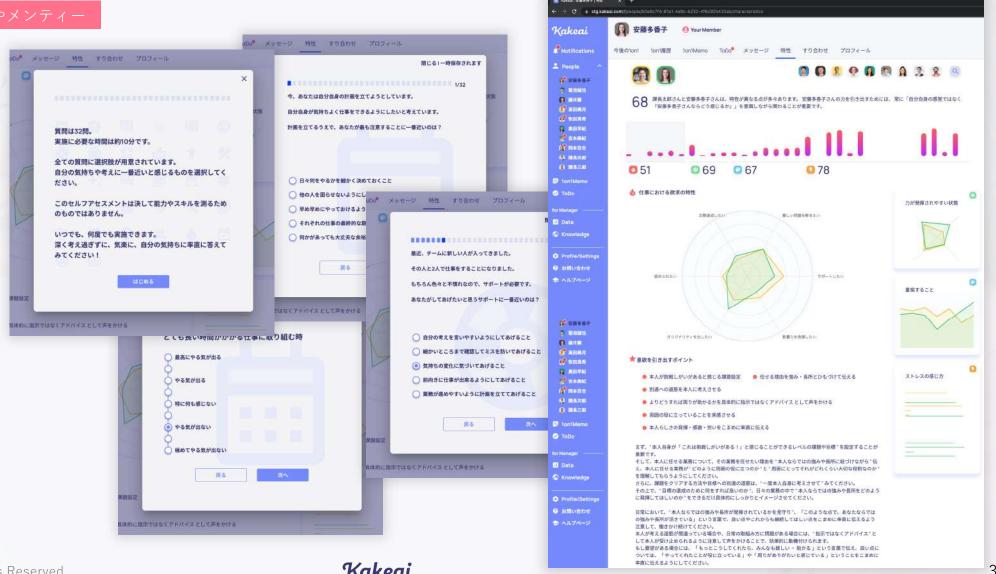
# アセスメント「個人を適切に捉え、関わり方を変える

#### 上司やメンター 部下やメンティー

脳科学に基づくセルフアセ スメントで、それぞれのメ ンバーの特性と関わり方の ポイントを掴む。相互理解 を早める。

約10分で完了するセルフア セスメントにマネジャーと メンバー双方が回答するこ とで、仕事における「欲 求」「力を発揮しやすい状 態|「重視すること|「ス トレスの感じ方しの、お互 いの違いを可視化。

マネジャーには各メンバー への関わり方のポイントを サジェスト。



# プロダクト シンプルな仕組みで1対1コミュニケーションを支える

日常的な1on1を 十分に支える Basic機能 負担を減らし 対話の質を高める サーベイを 1on1に接続する マネジャーの持つナレッジを活し合う

1on1

Monthly hearing

ナレッシ

33

より深い1on1を 実現する Option機能 個人を適切に捉え 関わり方を変える 成長支援の対話を サポートする

アセスメント

すり合わせ

ターゲット時期の入力

本人の意思の入力

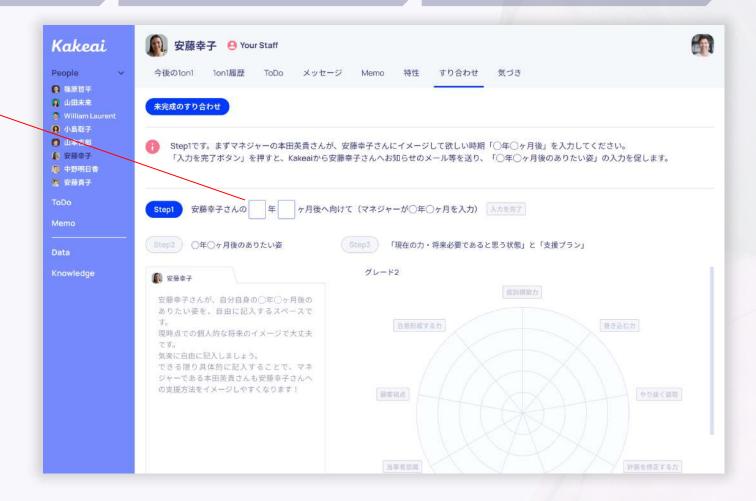
力やスキルの認識合わせ

プラン設定

#### 上司やメンター

〈考えて欲しい将来のターゲット時期を入力〉

- 部下自身に考えて欲しいターゲット時期を入力します(例 えば、3年後や10年後。例えば、次の等級に上がっておいて 欲しいタイミング等)
- 部下にそのターゲット時期における「自分自身のありたい姿」を入力してもらうために、KAKEAIからメール等で部下 ご本人へ自動的に依頼します。



ターゲット時期の入力

本人の意思の入力

力やスキルの認識合わせ

プラン設定

#### 部下やメンティー

〈考えて欲しい将来のターゲット時期を入力〉

・ ○年○ヶ月後のありたい姿を記入してもらいます。



ターゲット時期の入力

本人の意思の入力

力やスキルの認識合わせ

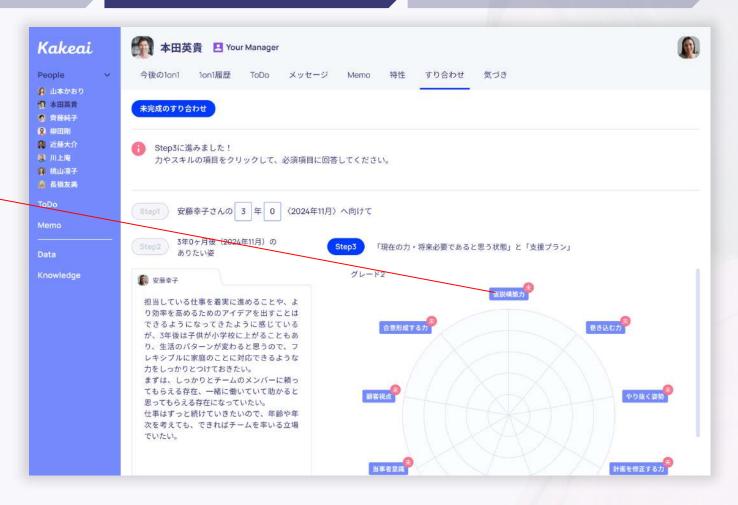
プラン設定

#### 部下やメンティー

上司やメンター

〈カやスキルの自己認識チェック/上司も部下についてチェック〉

・ あらかじめ部下個人単位で設定されている、それぞれの力 やスキルの項目をクリック。



ターゲット時期の入力

本人の意思の入力

力やスキルの認識合わせ

プラン設定

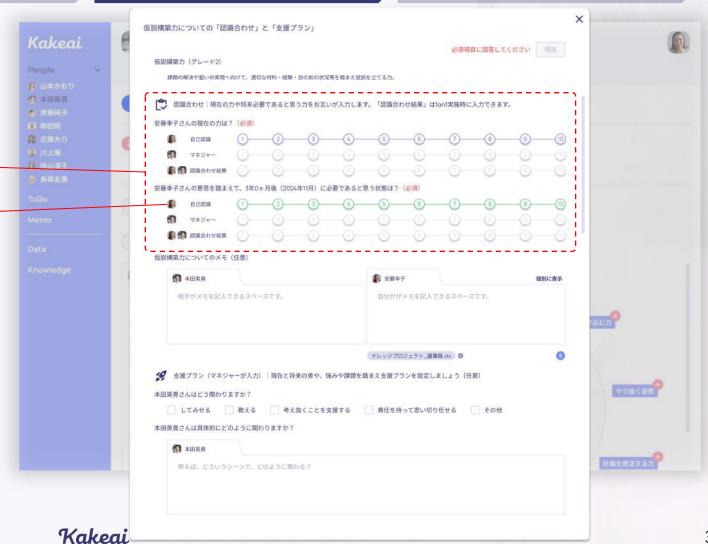
#### 部下やメンティー

上司やメンター

〈力やスキルの自己認識チェック/上司も部下についてチェック〉

- 双方が個人ワークをします。
- 現在の力と、将来必要であると思う状態をチェックします。
- ・ 部下は自己認識を選択。 上司は部下について選択します。

※数値は10段階までで企業ごとに設定可能。数値に対する定義があれば、それを表示(マウスをあてると表示される)することも可能です。



ターゲット時期の入力

本人の意思の入力

力やスキルの認識合わせ

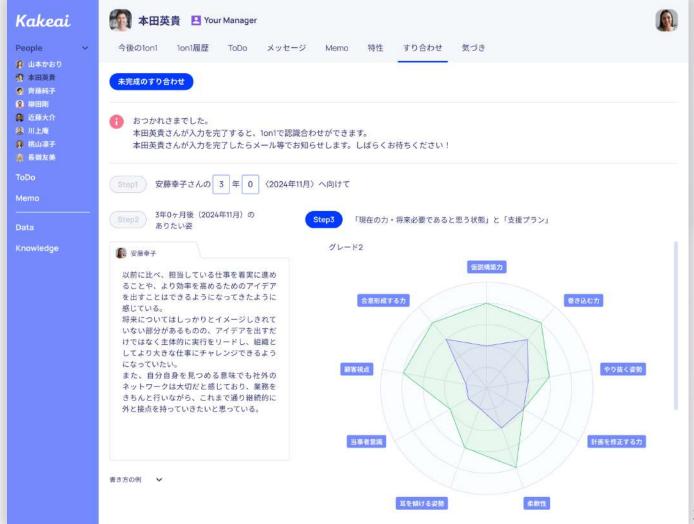
プラン設定

#### 部下やメンティー

上司やメンター

〈カやスキルの自己認識チェック/上司も部下についてチェック〉

それぞれが入力を終えたタイミングでメール等でお知らせ します。また、1on1のトピックとして「認識合わせをす る」を選択できるようになります。



ターゲット時期の入力

本人の意思の入力

力やスキルの認識合わせ

プラン設定

#### 部下やメンティー

上司やメンター

〈カやスキルの自己認識チェック/上司も部下についてチェック  $\rightarrow$  1on1で認識を合わせる〉

- 1on1ミーティングで対話により認識を合わせます。
- 必要に応じて、それぞれについてメモを残したり、ファイルを添付することもできます。



ターゲット時期の入力

本人の意思の入力

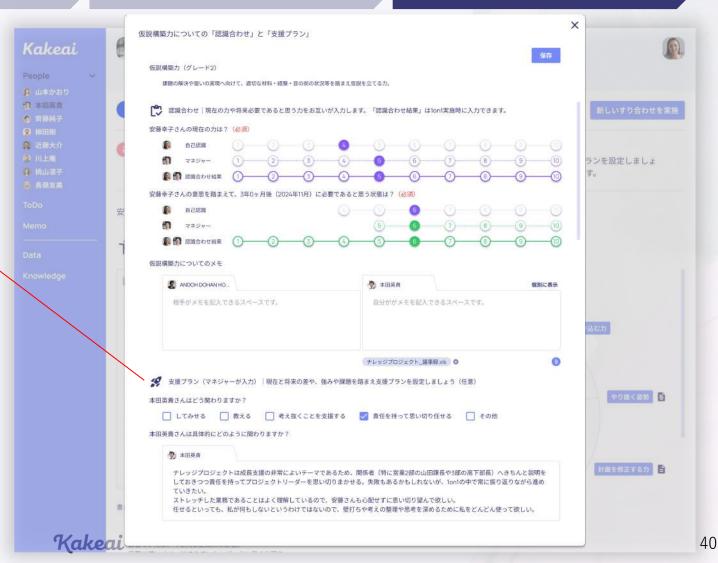
力やスキルの認識合わせ

プラン設定

#### 上司やメンター

〈プランを設定し、1on1につなげる〉

- 認識合わせの途中や完了後に、支援プランを作成できます。
- 支援プランを設定した「力やスキル」の項目は、1on1のトピックとして、いつでも選択できる状態になります。会話しっぱなしにせず、しっかりと日常的な支援につなげます。



ターゲット時期の入力

本人の意思の入力

力やスキルの認識合わせ

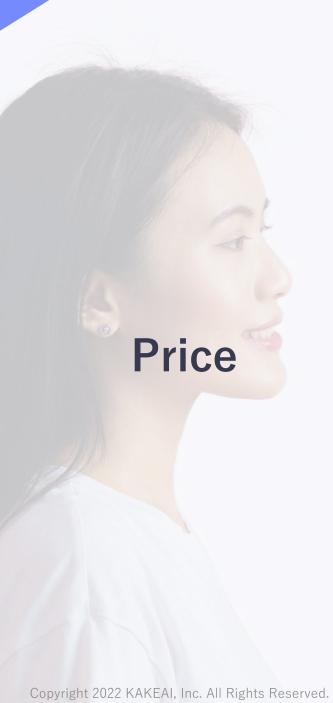
プラン設定

#### 上司やメンター

〈プランを設定し、1on1につなげる〉

- 認識合わせの途中や完了後に、支援プランを作成できます。
- 支援プランを設定した「力やスキル」の項目は、1on1のトピックとして、いつでも選択できる状態になります。
   会話しっぱなしにせず、しっかりと日常的な支援につなげます。







### 価格 スタンダードプラン ※状況や狙いに合わせてより便利に使えるミディアムプランや、エンタープライズプランもございます。

7月末までの利用開始キャンペーン中です。「初期費用は無料」さらに、長期期契約ではなく「毎月の更新」でスタートい ただけます。

マネジャー権限ユーザー数 メンバーやシステム管理者など、マネジャーやメンターの立場で利用するユーザー以外は、人数無制限・無料です。		5名まで	6-10名まで	11-30名まで	31-100名まで	101名以上
初期費用		<del>10万円</del>	<del>-20万円</del>	- 30万円	40万円	100万円
月額費用	固定	5万円	10万円	10万円	10万円	個別お見積り
	従量	なし	なし	マネジャーユーザー 数11名以上は、 1マネジャーあたり 8,000円	マネジャーユーザー 数11名以上は、 1マネジャーあたり 7,000円	個別お見積り
契約期間		月毎の更新	月毎の更新	12ヶ月	12ヶ月	12ヶ月

# 価格 ミディアムプラン

7月末までの利用開始キャンペーン中です。「初期費用は無料」さらに、長期期契約ではなく「毎月の更新」でスタートい ただけます。

マネジャー権限 ユーザー数 メンバーやシステム管理者など、マネジャーやメンターの立場で利用するユーザー以外は、人数無制限・無料です。		5名まで	6-10名まで	11-30名まで	31-100名まで	101名以上
初期費用		<del>20万円</del>	<del>-30万円</del>	-40万円	-50万円	150万円
月額費用	固定	7万円	14万円	14万円	14万円	個別お見積り
	従量	なし	なし	マネジャーユーザー 数11名以上は、 1マネジャーあたり 11,200円	マネジャーユーザー 数11名以上は、 1マネジャーあたり 9,800円	個別お見積り
契約期間		月毎の更新	月毎の更新	12ヶ月	12ヶ月	12ヶ月





# 1on1が重視される背景

雇用を取り巻く環境の変化

事業環境の変化

労働力人口減少

多様化

雇用の流動化

変動性・不確実性・複雑性・曖昧性

従業員一人ひとりの視点に立った 高頻度かつ連続的な接点の重要度向上 最前線の組織や管理職に求められる、 部下一人ひとりとの強固な接点と力の引き出し

46



「指示命令中心の業務ミーティング」や「複数人で実施するミーティング」とは別の、 「上司部下の継続的なミーティング(1on1)」の必要性が向上。



他の1on1ツールや タレントマネジメントシステム等に備わっている1on1機能との 比較検討において、Kakeaiは100%選定されています。 (2022年6月現在)

